





# DOCUMENTI PROGRAMMATICI



**DECRETO LEGISLATIVO 19 NOVEMBRE 1997 N.422** prevede il "Conferimento alle regioni ed agli enti locali di funzioni e compiti in materia di trasporto pubblico locale, a norma dell'articolo 4, comma 4, della legge 15 marzo 1997, n. 59".

## **LEGGE REGIONALE N. 1 DEL 4 GENNAIO 2000**

"Norme in materia di trasporto pubblico locale, in attuazione del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 422" nell'Art. 5. (Funzioni e compiti amministrativi delle province) stabilisce che sono delegate alle Province l'**individuazione ed il finanziamento dei servizi di trasporto pubblico in aree a domanda debole** (comma 2).

## **RELAZIONE PREVISIONALE E PROGRAMMATICA**

Nella descrizione del "Programma 47: Trasporti e grandi infrastrutture" persegue l'impegno a creare, in un contesto di sviluppo sostenibile, adeguati collegamenti di TPL tra poli di piccole dimensioni e centri principali per non penalizzare segmenti deboli dell'utenza e per limitare l'uso generalizzato dell'auto privata.

**PIANO TRIENNALE DEL TPL 2007-2009 DELLA PROVINCIA DI TORINO**, che individua oltre alle Comunità Montane, altre aree che per caratteristiche territoriali e demografiche e di assetto viabilistico vengono definite **aree a domanda debole collinare**.

Il servizio di bus a chiamata è stato inserito nel **Piano Strategico Provinciale per la Sostenibilità** approvato dalla Giunta Provinciale.

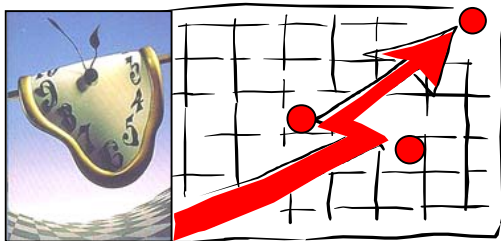
Il Consiglio Provinciale ha approvato un **O.d.G** per estendere a tutto il territorio provinciale il servizio di bus a chiamata denominato "Provibus".

I **servizi flessibili** sono una moderna risposta ai bisogni di mobilità in ambito urbano e nelle **aree a domanda debole**.

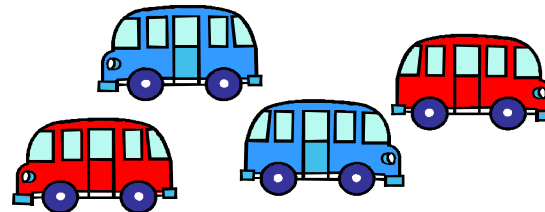
La **domanda debole**, a causa della dispersione e della scarsità di popolazione, rende difficoltosa, costosa e poco efficace l'organizzazione del tradizionale servizio di linea, per cui è necessario attivare servizi flessibili.

Il servizio flessibile è una forma di trasporto pubblico caratterizzata da:

Percorsi e orari  
**VARIABILI**

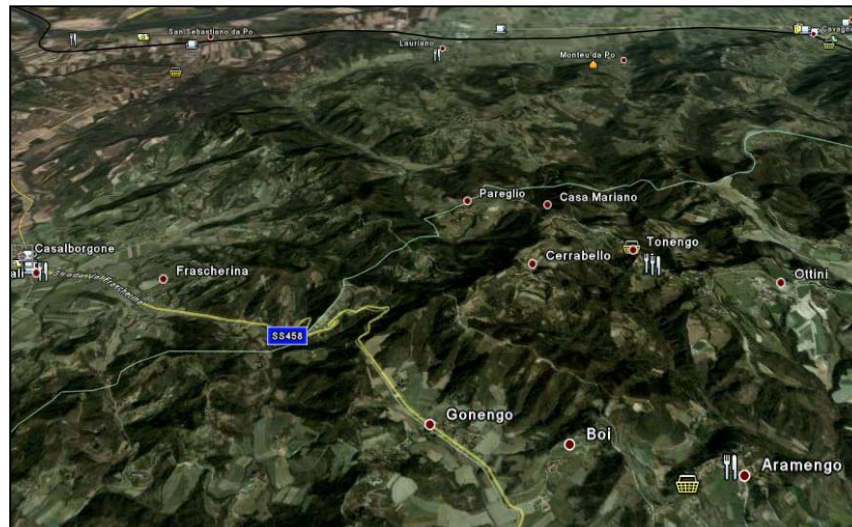


Veicoli di piccole  
dimensioni



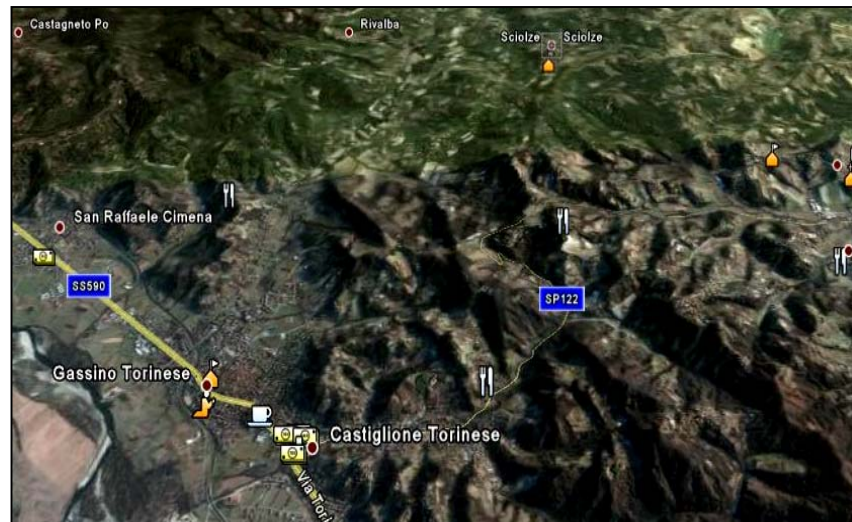


# AREE A DOMANDA DEBOLE (COLLINE CHIVASSESE E TERRE D'ERBALUCE)



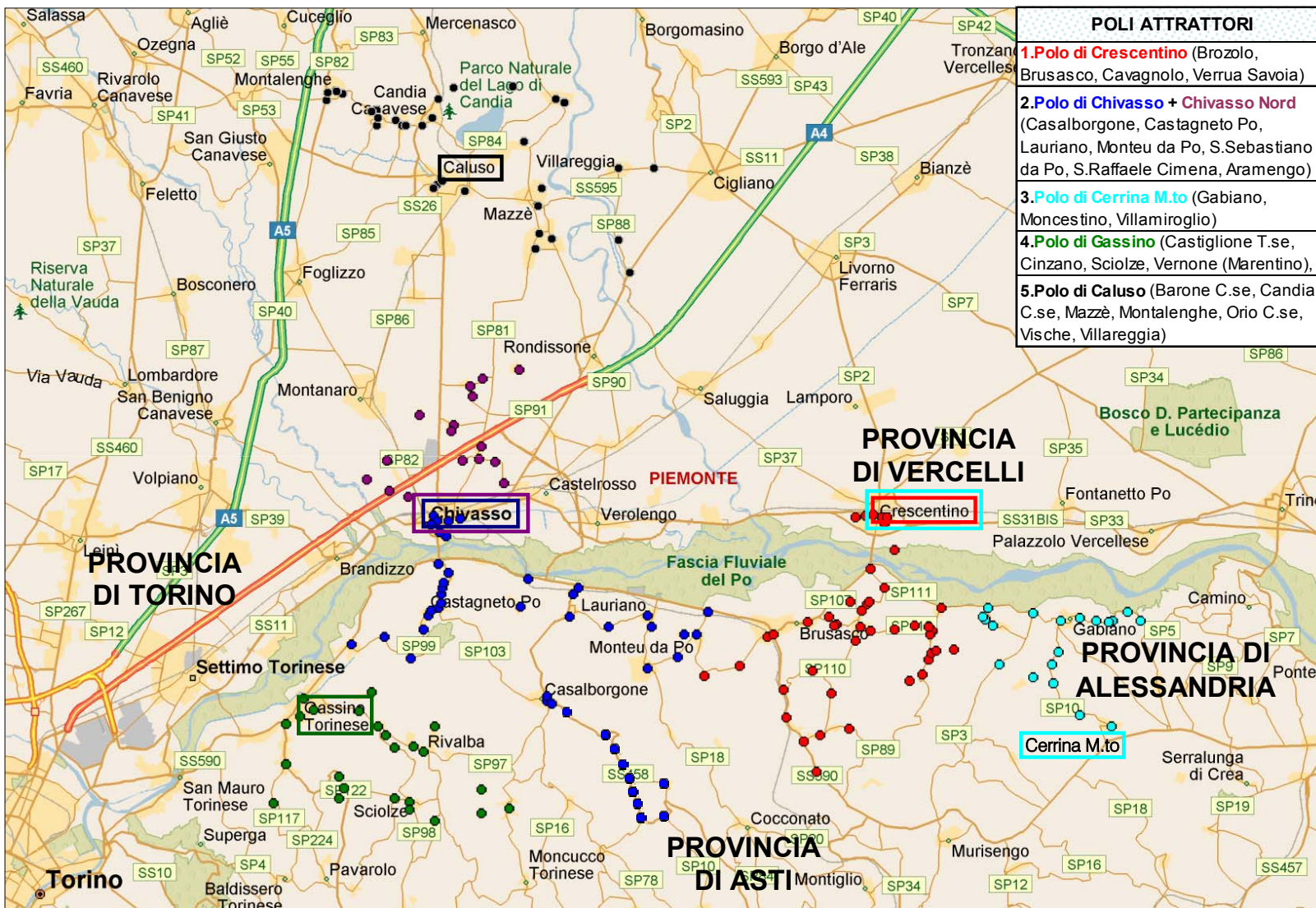
Il territorio coperto dal servizio flessibile Provibus è in prevalenza collinare, in area chivassese a sud del fiume Po e, più a nord, interessa la Comunità Collinare delle Terre di Erbaluce, con poli attrattori principali dislocati in pianura, dove hanno sede i più importanti servizi, e in punti di interscambio modale (gomma-gomma e gomma-ferro).

La viabilità e la rete dei trasporti si snoda su percorsi disagiati e tortuosi, con bassa velocità commerciale (inferiore a 35 Km/h).





# SERVIZIO ATTUALE DI PROVIBUS





# II TERRITORIO SERVITO DA PROVIBUS



Poli attrattori	Superficie Km <sup>2</sup>	Residenti 2007	Densità popolazione per Km <sup>2</sup>
<b>Polo di Crescentino</b> (Brozolo, Brusasco, Cavagnolo, V. Savoia)	113	13.962	124
<b>Polo di Chivasso + Chivasso Nord</b> (Casalborgone, Castagneto Po, Lauriano, Monteu da Po, S.Sebastiano da Po, S.Raffaele Cimena, Aramengo)	142	35.179	320
<b>Polo di Cerrina M.to</b> (Gabiano, Moncestino, Villamiroglio)	98	11.442	117
<b>Polo di Gassino</b> (Castiglione T.se, Sciolze, Cinzano, Vernone (Marentino), Rivalba)	61	18.487	303
<b>Polo di Caluso</b> (Barone C.se, Candia C.se, Mazzè, Montalenghe, Orio C.se, Vische, Villareggia)	119	17.456	147

✓ Popolazione complessiva:  
**96.526** abitanti  
 4 province (TO, VC, AL, AT)  
**31** comuni  
**187** fermate/punti di raccolta

✓ Superficie complessiva:  
**533** KM<sup>2</sup>

✓ Densità media dei poli:  
**202** abitanti per KM<sup>2</sup>

La struttura demografica è caratterizzata da un progressivo spopolamento, con indice di invecchiamento elevato.

Fonte dati: ISTAT 2007

2006			2007						2008						ATTIVAZIONE DEI POLI DI ATTRAZIONE				
giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic	
																			CRESCENTINO
																			CRESCENTINO + PROV. ALESSANDRIA
																			CHIVASSO
																			CHIVASSO NORD + COMUNE DI CHIVASSO
																			GASSINO TORINESE
																			CALUSO



## A CHI E' RIVOLTO PROVIBUS



E' rivolto, in particolare, ad alcune categorie di utenza che non usano abitualmente l'auto:

minori, persone a basso reddito, anziani, ecc.



### Il servizio PROVIBUS risponde alle esigenze degli utenti attraverso:

- il potenziamento dei collegamenti tra le frazioni e i rispettivi Comuni;
- il collegamento tra le frazioni e i centri in cui hanno sede i principali servizi (sociali, sanitari, amministrativi, commerciali, sportivi, ecc.);
- il collegamento con le località non servite dal TPL;
- l'integrazione del TP su gomma con quello ferroviario sulle direttrici Torino, Milano, Asti, Alessandria, Aosta;
- l'offerta di un servizio più calibrato sulle reali esigenze dei cittadini, alla stessa tariffa del trasporto di linea;
- una maggior sicurezza di accessibilità e personalizzazione del viaggio;
- maggior numero di punti di salita e discesa rispetto al TPL.



# LE FASI PROGETTUALI DI PROVIBUS





# LE FASI PROGETTUALI DI PROVIBUS



## STUDIO DELLA DOMANDA

Il dettaglio della domanda consente di delineare le caratteristiche spazio-temporali del nuovo servizio: origini, destinazioni, giorni, orari, target, itinerari, punti di raccolta/fermate.

Sono stati analizzati circa 12.000 questionari (21% della popolazione delle due aree) distribuiti presso associazioni, scuole, punti di aggregazione dei Comuni interessati dal servizio.

## ANALISI DELL'OFFERTA

Il TP di linea, in area a domanda debole, dimostra alcune criticità, anche rispetto alle varie esigenze di mobilità della popolazione:

- Elevati costi dovuti da viaggi con nessun passeggero a bordo
- Servizi pianificati in prevalenza nei soli orari di punta
- Autobus di grandi dimensioni, con scarsa frequentazione in ore di morbida
- Limitata informazione circa i servizi erogati (orari, percorsi, tariffe, ecc.)

L'analisi comporta la revisione del programma d'esercizio delle linee esistenti, individuando le corse a bassa frequentazione in ore di morbida, le rispettive fermate e le percorrenze chilometriche.

L'obiettivo è la conversione delle risorse chilometriche analizzate per reimpiegarle, senza costi aggiuntivi, nel servizio di trasporto a chiamata.



# LE FASI PROGETTUALI DI PROVIBUS

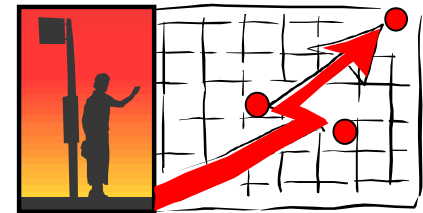


## INDIVIDUAZIONE DEL BACINO / VETTORE / FLOTTA

L'incrocio tra lo studio della domanda e l'analisi dell'offerta consente di individuare definitivamente il bacino d'esercizio. Di massima importanza è la presenza di un vettore di zona, con flotta adeguata (autovetture e/o minibus), e con buona esperienza e conoscenza del territorio.

## PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE DEL SERVIZIO

- 🚌 redazione del grafo di rete di servizio, rami stradali e percorribilità
- 🚌 individuazione delle fermate e/o punti di raccolta, rilievo dei tempi e della percorrenza chilometrica (matrice spazio temporale)
- 🚌 individuazione dell'orario di servizio e di prenotazione
- 🚌 individuazione delle tariffe
- 🚌 localizzazione satellitare dei mezzi con sistema OTX (osservatorio del trasporto extraurbano)



## CONTRATTO DI SERVIZIO

- 📖 durata, ambiti, modalità di gestione
- 📖 obblighi di servizio del vettore (consuntivo mensile dei km effettivamente svolti, ecc.)
- 📖 obblighi della Provincia (pagamenti dei corrispettivi km e rimborso spese call center e numero verde, monitoraggio e la calibrazione del servizio, ecc.)





# LE MODALITA' OPERATIVE DI PROVIBUS



Il servizio Provibus, in tutti i poli serviti, ha le seguenti caratteristiche:

- nasce dal modello "tanti punti di prelievo unico punto di discesa" individuato nel Comune sede dei servizi socio-sanitari (polo attrattore principale);
- i percorsi sono interamente variabili e modulabili con partenza/arrivo da e per qualsiasi nodo della rete di ciascun polo e successivamente da una rete ad un'altra;
- offre la possibilità di viaggi combinati con i servizi di linea extraurbani con interscambio e/o coincidenze tra i vari servizi (Provibus, TPL di linea, servizi ferroviari);
- l'arco temporale di copertura del servizio è dalle ore 9 alle 12 e dalle 14 alle 16/19 in tutti i giorni feriali, e in occasione di particolari eventi/manifestazioni anche in giorni festivi, previa autorizzazione della Provincia;
- sistema di prenotazione offline con possibilità di prenotare il giorno prima, per una o più corse, per una o più persone, per uno o più giorni, in tutti poli, specificando i punti di salita e discesa, l'orario di partenza o arrivo e il numero dei posti richiesti;
- unica modalità di prenotazione è quella telefonica, tramite operatore e Centrale Operativa, che gestisce le richieste di viaggio degli utenti, il registro utenza, pianifica e programma l'intero servizio, generando il foglio di viaggio per gli autisti con l'aiuto di un apposito applicativo web denominato GeoProvibus.



# LA CENTRALE OPERATIVA - GeoPROVIBUS



GeoProvibus è un software di gestione del servizio di trasporto a chiamata, utilizzato dall'operatore del Call Center, che consente di ottimizzare i viaggi, utilizzando solo i veicoli strettamente necessari a soddisfare le richieste di viaggio.

## Autenticazione operatore

Provibus Autenticazione - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://85.103.61.147/provibus/crescentino/

Google

PROVINCIA DI TORINO

AUTENTICAZIONE OPERATORE

Username:

Password:

Ok Pleimposta

Divitech s.p.a.

CRESCENTINO - Richiesta di viaggio - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://provibus.provincia.torino.it/provibus/crescentino/protected/requirementTrip.htm

PROVINCIA DI TORINO

RICHIESTA VIAGGIO

Data viaggio: 24/12/2008

Orario partenza: 00 hh 00 mmm

Fermata di partenza: BILA

Fermata di arrivo: BILA

Numero passeggeri: 1

Note

OK reset

Operazione completata Intranet locale

## Gestione utenti

CRESCENTINO - Sommario utenti registrati - Microsoft Internet Explorer

Indirizzo: http://provibus.provincia.torino.it/provibus/crescentino/protected/summaryPassenger.htm

PROVINCIA DI TORINO

SOMMARIO UTENTI REGISTRATI

ID	Cognome	Nome	Telefono	Email	Stato	Azioni
200	SOILLACE	SOILLACE	3208943487		attivo	modifica elimina
84	stefano	grna	33333		attivo	modifica elimina
88	stefano	stefano	11111		attivo	modifica elimina
83	strumia	strumia	3334052140		attivo	modifica elimina
93	test	test	123		attivo	modifica elimina
142	TIMIS	TIMIS	347666818		attivo	modifica elimina
209	TIRRAZ	TIRRAZ	335460178		attivo	modifica elimina
154	TOMOUAGA	TOMOUAGA	3463517666		attivo	modifica elimina
91	torchio	torchio	3306200284		attivo	modifica elimina
112	Totino	Totino	0161846509		attivo	modifica elimina
94	Traso	Paolo	0111234567		attivo	modifica elimina
72	Isaversa	Isaversa	2134		attivo	modifica elimina
169	TRIBOCCO	TRIBOCCO	0161848189		attivo	modifica elimina
66	uuuu	uuuu	2345		attivo	modifica elimina
50	vedi	0	334		attivo	modifica elimina
102	vena	vena	11		attivo	modifica elimina
127	vittone	marilena	0161843079		attivo	modifica elimina
158	VOCINA	VOCINA	3406739700		attivo	modifica elimina
124	vogliotti	vogliotti	0119151193		attivo	modifica elimina

Operazione completata Intranet locale

## Gestione richieste viaggi

- Ottimizzazione km percorsi
- Ottimizzazione tipologia e numero mezzi
- Ottimizzazione tempi di viaggio
- Proposta di alternative, in real time, per le richieste non soddisfatte




# LA CENTRALE OPERATIVA - GeoPROVIBUS



Adobe Reader - [summaryTrip[7].pdf]

File Modifica Vista Documento Strumenti Finestra ?




**04 novembre 2008** Report Viaggi

Autorimozzo	Tipologia	Totale passeggeri	Capienza sfruttata	Totale Km	Effettivi	Trasferimenti	Deposito
	MINIVAN 9 POSTI	0	4	253,8	152,3	101,5	26,6

Fermata	Orario	Durata (min)	km	Salita	Nomi	Note	Discesa
MOGOL*	8:30	0	0	1	CANTELLI CANTELLI 3403132534		
PLA1*	8:39	9	4,8				1
Totale		9	4,8				
Trasferimento		14	6				

Fermata	Orario	Durata (min)	km	Salita	Nomi	Note
VALENTINO	9:00	0	0	1	monica monica 11111111	
CASCINE	9:07	7	2,5	1	ABRIGO ABRIGO 0161843006	
CRESC_FS	9:13	6	3,7			
CRESC_AS_L	9:14	1	0,3			
Totale		14	6,5			
Trasferimento		19	15,4			

Fermata	Orario	Durata	km	Salita	Nomi	Note
						23/12/2008 10:28


## Sommario viaggi

- Elenco dei viaggi programmati
- Visualizzazione grafica del viaggio (orari, fermate e mezzi utilizzati)

CRESCENTINO - Sommario dei viaggi - Microsoft Internet Explorer

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

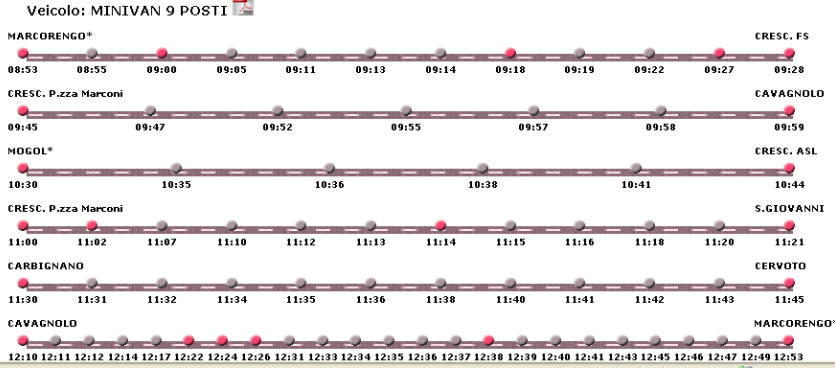
Indirizzo <http://provibus.provincia.torino.it/provibus/crescentino/protected/summaryTrip.htm?textDateFrom=05%2F09%2F2008>



**SOMMARIO DEI VIAGGI 05/09/2008**

Data: 05/09/2008 Cerca

Veicolo: MINIVAN 9 POSTI



Operazione completata Intranet locale

## Report viaggio

- Produzione foglio di viaggio per l'autista
- Visualizzazione di orari, numero passeggeri previsti, chilometri percorsi necessari per la rendicontazione mensile



# BUS A CHIAMATA

## NUOVI ORARI DI PROVIBUS PER CRESCENTINO

### DA OTTOBRE 2007

Telefona il giorno prima  
del viaggio al numero verde **800-213343**  
in orari **9-12** e **14-16** da LUN a VEN e concorda  
con l'operatore l'orario, il punto di salita e discesa.  
Usa Provibus in orario **9-12** e **14-19** da LUN a VEN.

**FERMATE  
E/O  
PUNTI DI  
RACCOLTA**



**€ QUANTO COSTA PROVIBUS**  
La tariffa, in fase sperimentale,  
è compresa tra 1.10 e 1.70 Euro.  
Il biglietto si acquista a bordo.

## POLO DI CRESCENTINO GIU 06 - DIC 08



### PERIODO

- ◆ 642 giorni di servizio monitorati
- ◆ 5 ore/uomo di prenotazione
- ◆ 5 ore di servizio / giorno fino a sett. 2007
- ◆ 8 ore di servizio /giorno da ott. 2007

### PASSEGGERI

- \* 17.996 passeggeri trasportati
- \* 17 passeggeri / media giorno
- \* 5,72 km media per passeggero trasportato

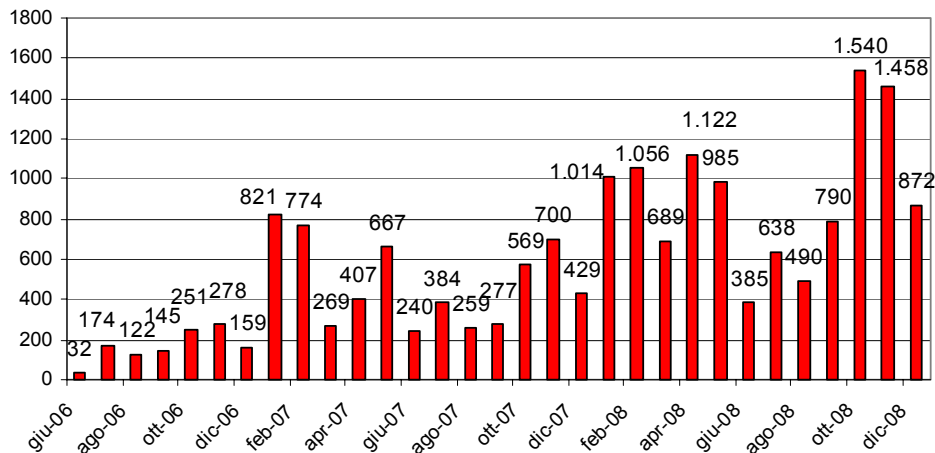
### SERVIZIO

- ⊕ 1 autobus di linea + 1 autobus di noleggio
- ⊕ 1 autista e 1 Centrale Operativa
- ⊕ 36 fermate

### KM EFFETTUATI

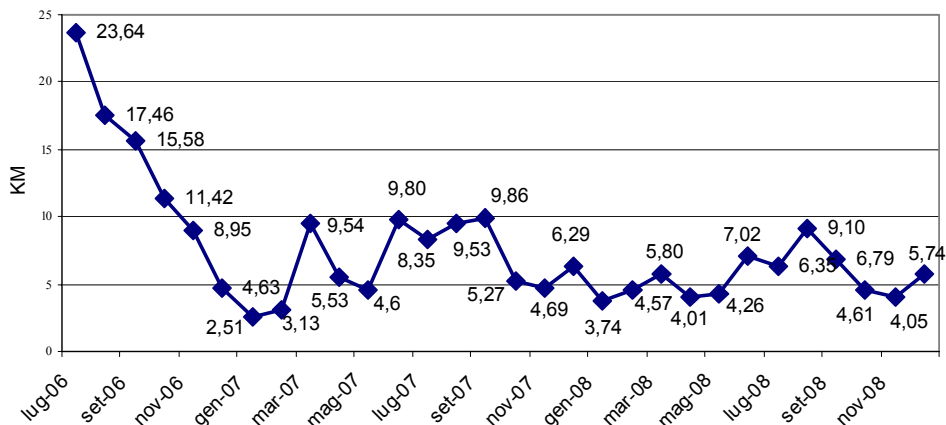
- ✦ 103.018 km percorsi totali
- ✦ 160 km media / giorno

**DISTRIBUZIONE DEI PASSEGGERI RISPETTO AI MESI DI SERVIZIO**

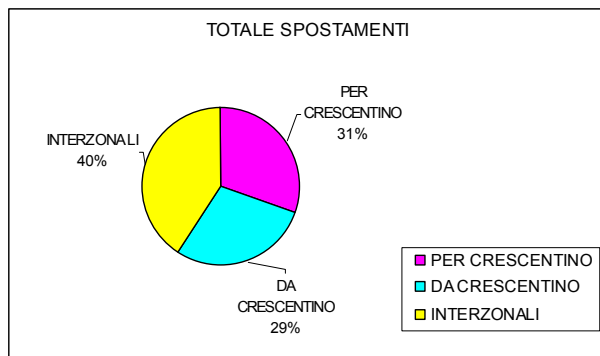


La distribuzione del numero di passeggeri in 30 mesi d'esercizio di Provibus mostra un notevole aumento, di circa il doppio rispetto al 2007 (5.796 passeggeri), 2008 (11.039 passeggeri), e mantiene una tendenza di riduzione nel periodo estivo.

**KM PERCORSI PER TRASPORTARE UN PASSEGGERO**



L'indicatore KM/pax, (km per trasportare un passeggero) che valuta l'andamento del servizio rispetto ai costi, dimostra una diminuzione costante nei primi mesi del 2006, con una media che nel corso del tempo si è attestata su 5,72 KM/pax. La stessa media nazionale è tra 6 e 8 KM/pax.

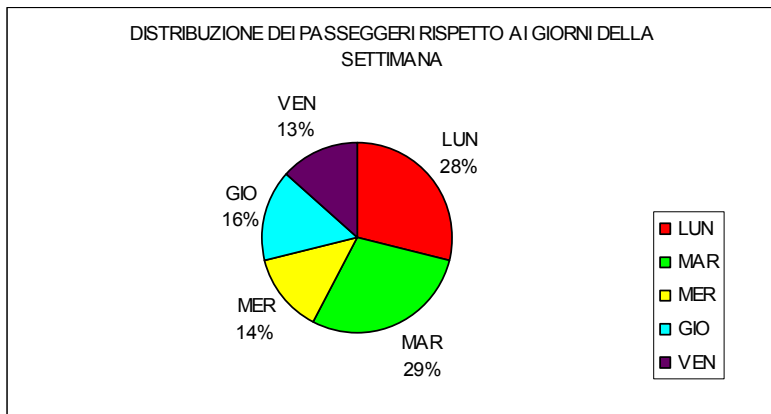


I maggiori spostamenti verso Crescentino indicano, in ordine d'importanza, come località di partenza Brusasco, Montaldo, Valentino, e, a seguire, Villa Iris (Verrua Savoia), Cavagnolo, Campasso e Monticelli (fraz. di Verrua Savoia).

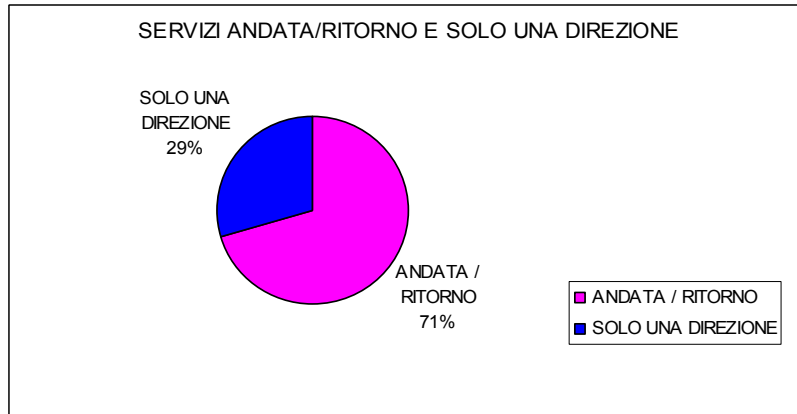
Le destinazioni più richieste a Crescentino sono FS, ASL e il centro città.

Le fermate in rosso indicano l'espansione del servizio per rispondere alla crescita della domanda.





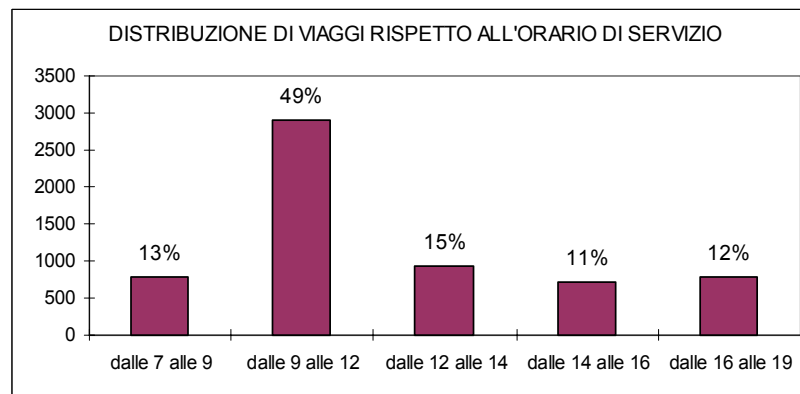
I giorni di utilizzo si distribuiscono omogeneamente nella settimana, con prevalenza di Lunedì e Martedì.



L'uso bidirezionale (A/R) è del (71%), percentuale alta che indica che l'uso di ProviBus è sistematico e consolidato.

Tra le fasce orarie stabilite dal progetto quelle più utilizzate sono dalle ore 9 alle 12, e per il resto della giornata si ripartiscono, omogeneamente, tra l'11% e il 15%.

In periodo estivo l'orario si è esteso dalle ore 7 fino alle 19.



## TERRITORIO

- \* **96.526** abitanti
- \* **533** KMQ
- \* **117-320** densità
- \* **31** comuni (du cui 4 di Prov.AL, 1 di Prov.VC, 1 di Prov.AT)
- \* **187** fermate
- \* **4 confini** (Province TO, AL, VC, AT)



## PERIODO

- \* **30** mesi
- \* **5** gg/sett
- \* **14.206** h di servizio offerto
- \* **5 h** media giornaliera\*vett
- \* **5-8** h/gg servizio offerto
- \* **5** h/gg Call Center



## PASSEGGERI

- \* **39.989** pax totali
- \* **93** pax/gg
- \* **18** pax/h
- \* **112** prenotazioni annullate



## SERVIZIO

- \* **3** aziende
- \* **6** mezzi (noleggio/linea)
- \* **6** autisti (part time)
- \* **1** Centrale Operativa
- \* **1** operatore



## SODDISFAZIONE UTENTI

- \* il **97%** si dichiara soddisfatto
- \* il **17%** usa Provibus ogni giorno
- \* il **52%** lo usa in andata e ritorno



## KM EFFETTUATI

- \* **225.445** km totali
- \* **504** km/gg
- \* **5,64** km/pax
- \* **19,92** velocità commerciale



## COMUNICAZIONE

- \* **12.000** questionari (13% abitanti)
- \* **20.000** pubblicità (21% abitanti)



## COSTI / RICAVI

- \* **251.138** € compensazioni\*km (di cui € **84.743** pagati dalla Prov.AL e dal Comune di Chivasso)
- \* **40.508** € gestione Centrale Operativa unica (di cui € **6.930** pagati dal Comune di Chivasso)
- \* **1,29364** €/km
- \* **7,29** €/pax\*km
- \* **23%** Ricavi/Costi





# PROVIBUS E ALTRI SERVIZI A CHIAMATA



ENTE		Provincia Torino**	Provincia Mantova*	Regione Marche*	Provincia Torino**
SERVIZIO		PROVIBUS	TAXIBUS	TWIST-FANO	PROVIBUS CRESCENTINO
PRODUZIONE	KM / ANNO	93.415	190.000	27.200	55.893
	PAX / ANNO	17.059	10.000	5.000	11.039
	KM / PAX	<b>5,48</b>	<b>18,10</b>	<b>5,44</b>	<b>5,04</b>
COSTI	€ / KM	1,31	2,17	2,24	1,12
	€ TOT SERVIZIO	122.748	413.000	60.930	66.725
	€ TOT PAX	<b>7,19</b>	<b>43,26</b>	<b>12,19</b>	<b>6,02</b>

Fonte dati: \* Federmobilità 2007 \*\*Monitoraggio Anno 2008

Nella tabella si paragonano i parametri di produzione e di costo di Provibus con quelli di servizi analoghi svolti nella Provincia di Mantova, considerati bacini d'esercizio simili. Con lo stesso criterio si confronta Provibus Crescentino con il servizio Twist di Fano (Regione Marche).

I dati dimostrano, in entrambe i casi, l'economicità, l'efficacia e l'efficienza del servizio Provibus, rispetto ai servizi confrontati.



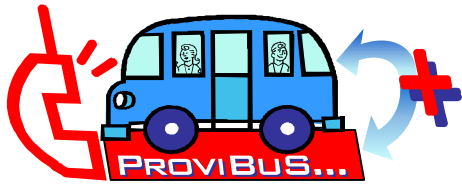
# SERVIZI ESISTENTI E IN FASE DI STUDIO



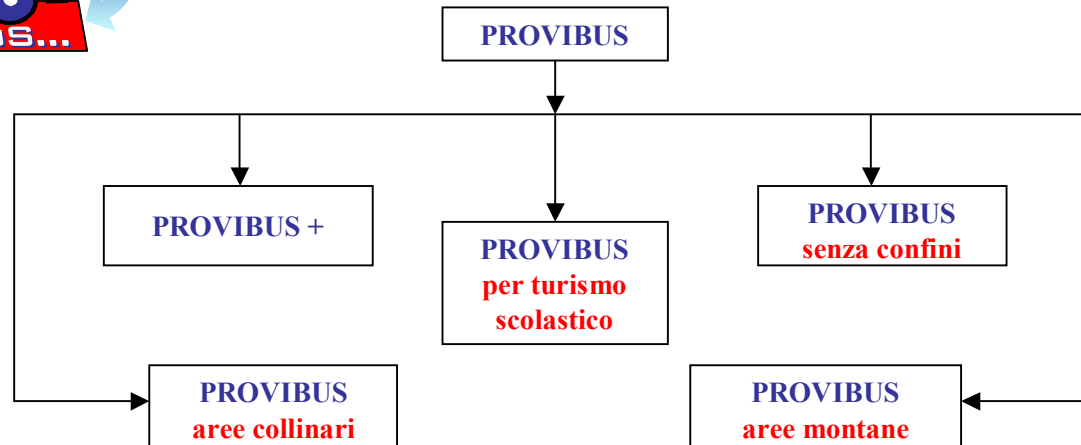
POLI ATTRATTORI
<b>1. Polo di Crescentino</b> (Brozolo, Brusasco, Cavagnolo, Verrua Savoia)
<b>2. Polo di Chivasso + Chivasso Nord</b> (Casalborgone, Castagneto Po, Lauriano, Monte da Po, S. Sebastiano da Po, S. Raffaele Cimena, Aramengo)
<b>3. Polo di Cerrina M.to</b> (Gabiano, Moncestino, Villamiroglio)
<b>4. Polo di Gassino</b> (Castiglione T.se, Cinzano, Sciolze, Vernone (Marentino),
<b>5. Polo di Caluso</b> (Barone C.se, Candia C.se, Mazzè, Montalenghe, Orio C.se, Vische, Villareggia)



- Servizi esistenti - n.6
- ..... Servizi in fase di studio - n.4  
(Val Germanasca-Val Chisone, Val Sangone, Valle Sacra, Comunità Montana Alto Canavese)




# SVILUPPO DI PROVIBUS



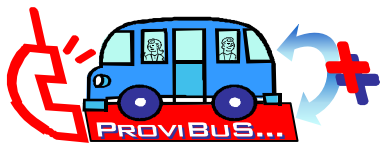
Le motivazioni che giustificano lo sviluppo di Provibus, possono essere così riassunte:

 successo dei servizi attivati, in relazione agli obiettivi di progetto:

- ✦ Ampia copertura rispetto alle esigenze degli utenti, senza sovrapposizioni al normale servizio di linea extraurbano
- ✦ Alto gradimento dell'utenza rispetto al soddisfacimento delle richieste di viaggio (rilevabile dai questionari di customer-satisfaction)
- ✦ Alta rilevanza per gli indicatori assunti come parametri per la valutazione del servizio reso.

 interesse e impegno da parte delle amministrazioni locali, per l'espansione sui loro territori del servizio a chiamata Provibus, in forme diversificate e soprattutto in aree in cui il servizio di TPL è assente;

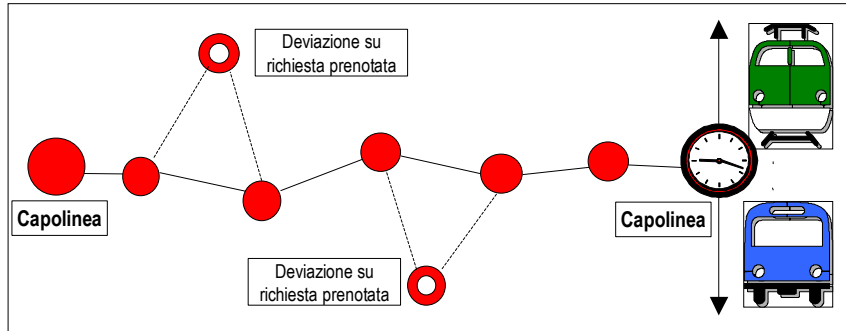
 gli istituti scolastici hanno utilizzato il servizio Provibus per attività parascolastiche/ extrascolastiche nei punti di maggior interesse storico, culturale e naturalistico nelle aree collinari.



# PROVIBUS +

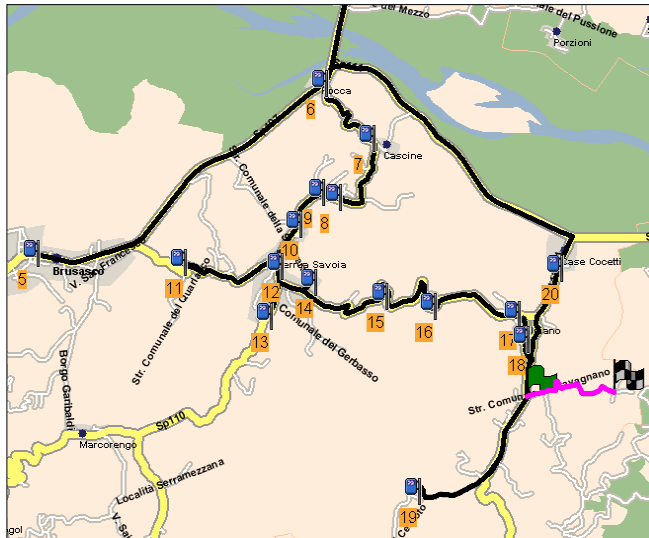


## BUS DI LINEA CON DEVIAZIONE A CHIAMATA BUS DI ADDUZIONE PER I NODI D'INTERSCAMBIO



Servizio semiflessibile, cioè programmato con deviazioni sul percorso (relativamente brevi) di una linea base.

La flessibilità del servizio consiste nella possibilità di inserire fermate aggiuntive con tempi di passaggio stabiliti, ad estensione del percorso della linea base, serviti solo su richiesta degli utenti.



— Deviazione a richiesta; 1,1 km / 2 min

### Vantaggi:

- riduzione del tempo di viaggio e dei km percorsi se la corsa o la fermata non è richiesta
- maggior possibilità di collegamenti da/verso stazioni e capolinea di autobus
- fidelizzazione dell'utenza

N	Fermata	Orario Fisso	Orario Flessibile
19	Verrua Savoia - Frazione Cervoto	13.43	13.43
20	Verrua Savoia - Frazione Fravagnano	-	13.49
21	Verrua Savoia - Frazione Case Cocetti	13.50	13.53
22	Crescentino - FS	14.00	14.04



## BENEFICI E IMPATTI DI PROVIBUS:



Garantisce la continuità e la copertura spazio-temporale del servizio TP



Attraverso una miglior informazione offre un servizio più adeguato alle proprie esigenze



Migliora la mobilità e l'accesso ai servizi locali dei centri più grandi per le persone con limitate possibilità economico/sociali



È un appropriato strumento di valutazione reale delle esigenze degli utenti e in funzione dell'adeguamento del trasporto di linea



Incrementa l'accessibilità del TPL, migliora la qualità percepita del servizio pubblico e valorizza il territorio



Razionalizza la spesa e ottimizza i costi di trasporto



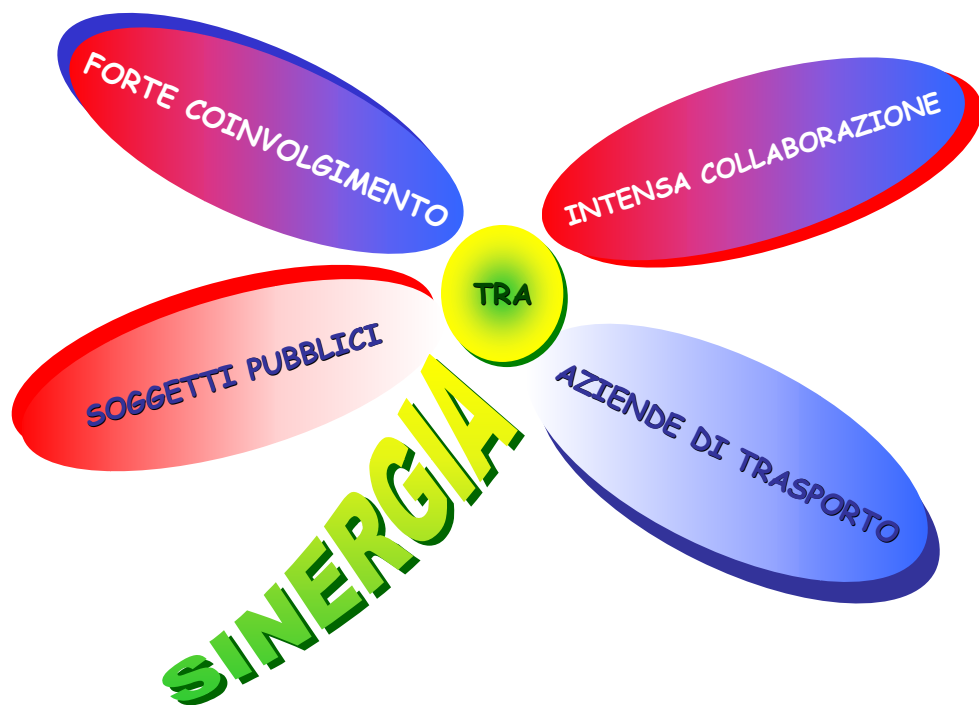
Crea un circolo virtuoso di miglioramenti (+ passeggeri, + operatività, + redditività)



# RINGRAZIAMENTI



Il risultato è stato raggiunto grazie alla collaborazione di comuni, enti locali, associazioni di categoria, centri sportivi, centri commerciali, scuole, residenze socio-sanitarie, ecc.



**PER NUOVE MODALITÀ DI TRASPORTO**

## AZIENDE DI TRASPORTO:

- ✓ GTT
- ✓ AUTOLINEE MARLETTI
- ✓ AUTOSERVIZI MENINI
- ✓ STAAV

## DIVITECH S.p.A.

Fornitore del SW  
GeoProvibus e del  
sistema di rilevamento  
satellitare OTX

## PROVINCIA DI TORINO:

- ✓ Servizio Pianificazione Trasporti
- ✓ Ufficio Programmazione Territoriale

Per contatti: [provibus@provincia.torino.it](mailto:provibus@provincia.torino.it) [www.provincia.torino.it](http://www.provincia.torino.it)

Dirigente Servizio Dott. Alfonso Palmieri - Responsabile U.O. TPL Circond. di TO Sig.ra Giuseppina Fiori