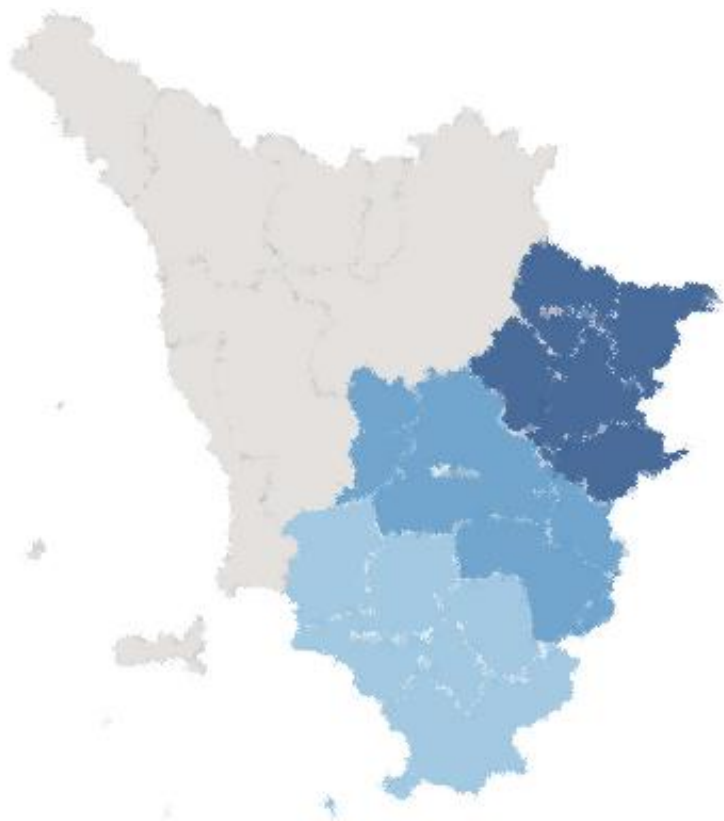


# Audit Programmazione

*Siena, 9 Maggio 2018*



Regione Toscana



Federazione  
Toscana

# I Gruppi due Focus

## Focus A

Contenuti e approcci delle singole programmazioni operative zonali

- Comparazione tra i diversi approcci alla programmazione operativa zonale
- Completezza ed estensione della programmazione operativa zonale
- Integrazione dei programmi tra i diversi settori di programmazione

## Focus B

Gli Uffici di Piano come infrastruttura di zona

- Ruolo, funzioni e strutturazione dell'ufficio di piano
- Rapporto con le strutture organizzative aziendali e comunali
- Rapporto con i processi amministrativi e contabili degli enti
- Rapporto con i decisori (Conferenza dei sindaci; Direzione Aziendale; ecc.)
- Rapporto con i soggetti esterni (Organizzazioni terzo settore; Organizzazioni sindacali; ecc.)
- Possibilità di usufruire di sistemi informativi zonali e dotazioni informatiche

# Focus A

## Gli approcci degli ambiti zionali alla Programmazione operativa

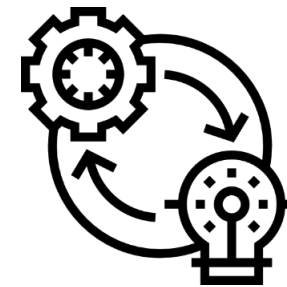
### Asse Programma / Progetto

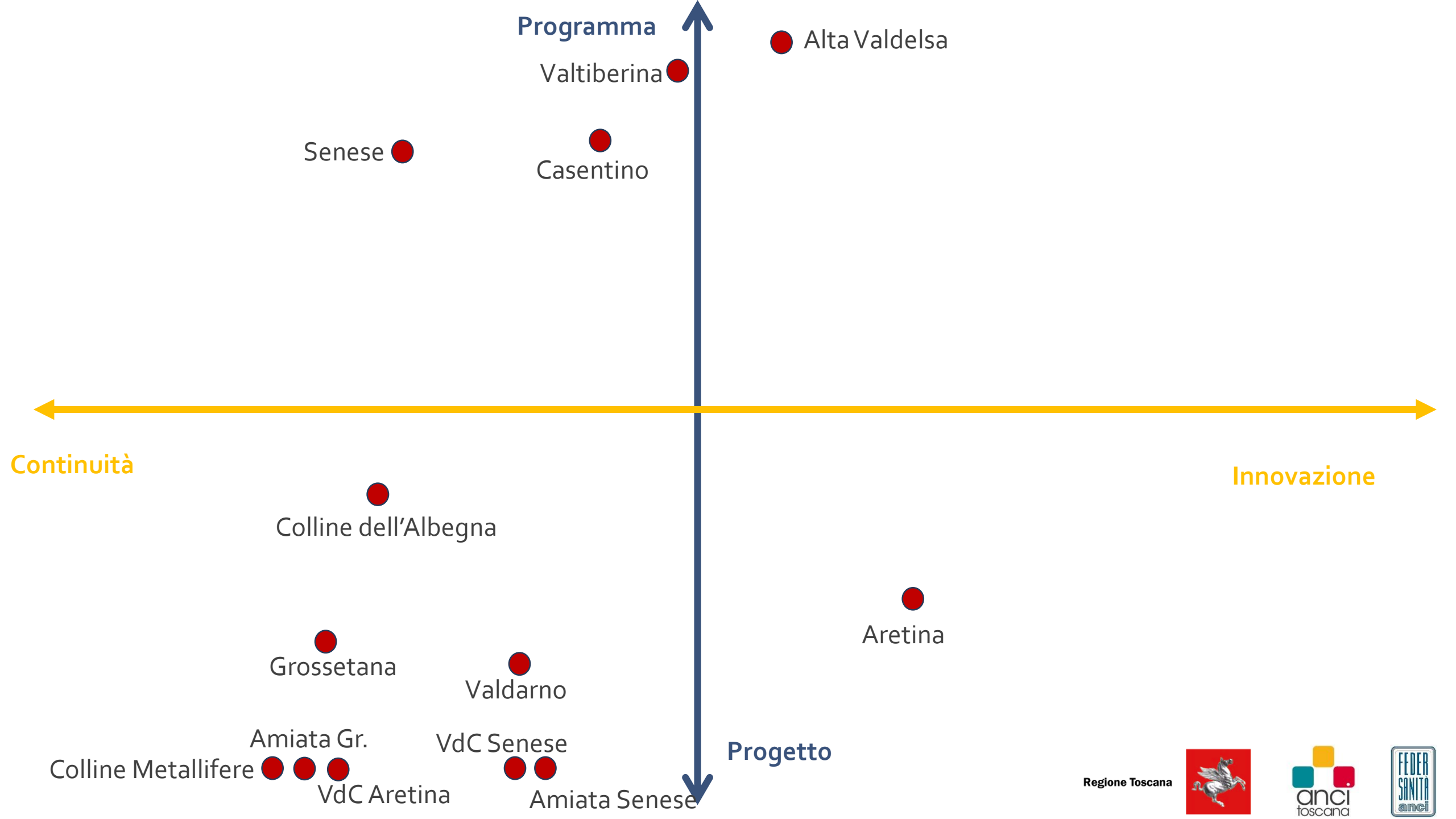
- ✓ **Programma:** approccio più trasversale tra le diverse aree e settori di programmazione. Obiettivi di programmazione macro.
- ✓ **Progetto:** approccio analitico e di dettaglio alla programmazione locale. Obiettivi di settore.



### Asse Continuità / Innovazione

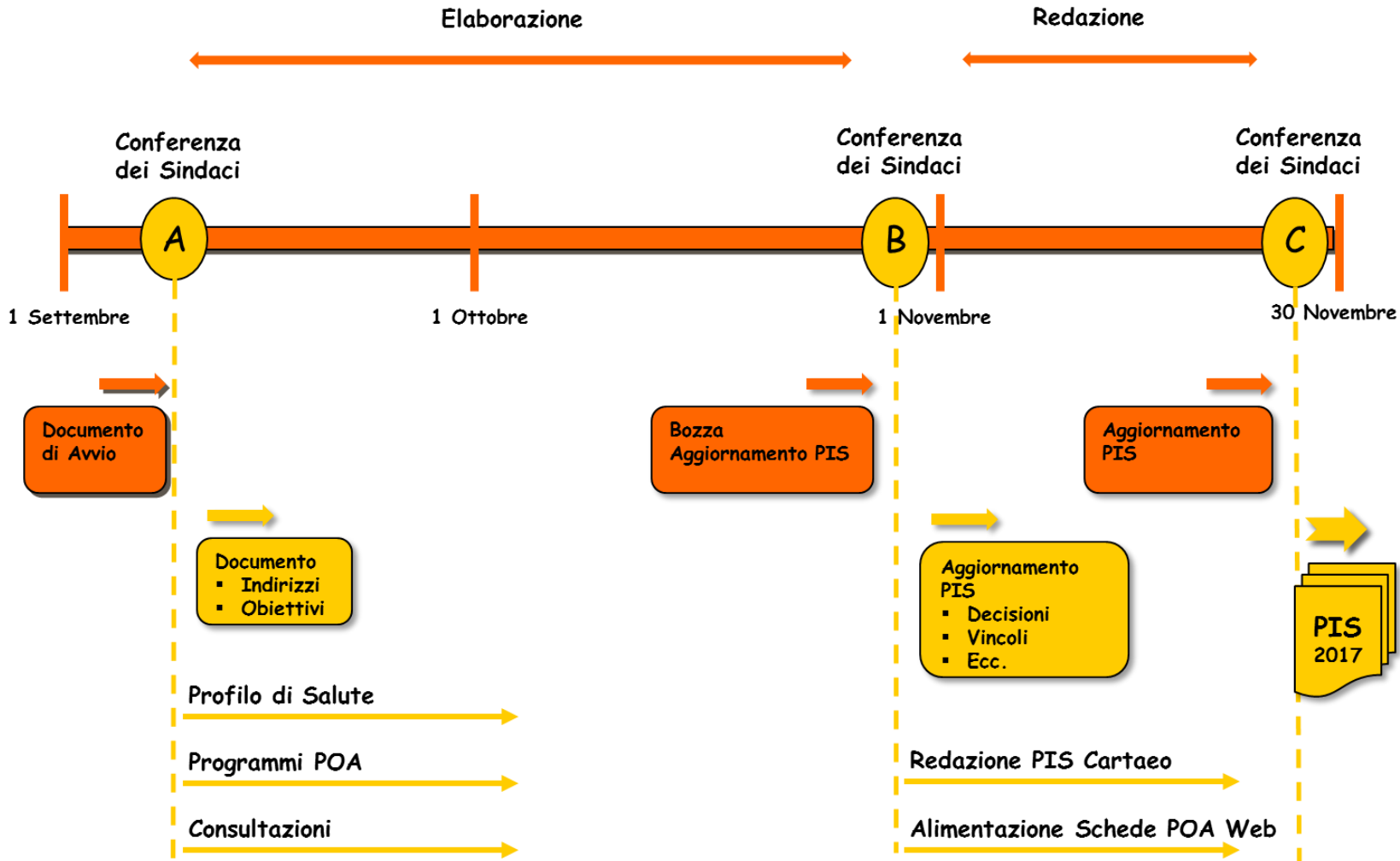
- ✓ **Continuità:** approccio funzionale alla «mappatura» di tutte le attività gestite.
- ✓ **Innovazione:** approccio volto a evidenziare i processi di cambiamento e innovativi nell'ambito della gestione dei servizi.





# Focus B

## Gli Uffici di Piano come infrastruttura di zona



# Focus B

## Gli Uffici di Piano come infrastruttura di zona

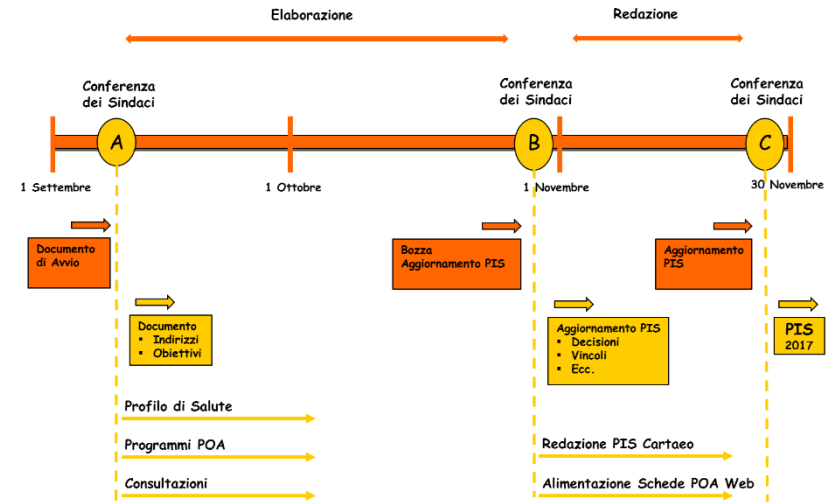
Due livelli possibili:

### A. Grande gruppo:

- Un referente per ciascun ente locale
- Referenti per l'azienda sanitaria

### B. Piccolo gruppo:

- Responsabile Zona
- Responsabile Udp
- Pochi componenti operativi



### Funzioni

- Tenere in forma il processo di decisione e di elaborazione del PIS
  - Livello istituzionale
  - Livello professionale e tecnico
  - Livello comunitario
- Perimetrare le risorse per la programmazione
- Legare Obiettivi-Servizi-Risorse
- Chiudere gli strumenti di programmazione
- ... ..



# GRUPPO FOCUS A

## Contenuti e approcci delle singole programmazioni operative zonali

- Comparazione tra i diversi approcci alla programmazione operativa zonale
- Completezza ed estensione della programmazione operativa zonale
- Integrazione dei programmi tra i diversi settori di programmazione

# Gli assetti zonali

Zona		Forma di gestione						Note
		Sociosanitario			Socioassistenziale			
		Diretta SdS	Convenzione Asl	Altre Forme	Diretta SdS	Convenzione Asl	Altre Forme	
Grossetana	SdS	X			X			Fusione - Gestione diretta SdS molto ampia
Colline Metallifere	SdS	X			X			Fusione
Amiata Grossetana	SdS		X			X		Fusione
Colline Albegna	Convenzione		X					Anziani e Disabilità
Alta Valdelsa	SdS		X				X	Fondazione Alta Vadelsa
Senese	SdS	X			X			
Valdichiana Senese	SdS	X			X			Fusione
Amiata Senese	Convenzione		////					Fusione - Convenzione non attivata
Valdarno Aretino	Convenzione		X					Convenzione non attivata
Valdichiana Aretina	Convenzione		X					Convenzione non attivata
Aretina	Convenzione		X					Fusione - Convenzione sospesa
Casentino	Convenzione		X	X			X	Fusione - Convenzione non attivata - Unione
Val Tiberina	Convenzione		X					Fusione - Convenzione non attivata

# NOTE DI INTERESSE

## GROSSETANA

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale
- ✓ Accesso ai servizi trasversale alle diverse aree

## COLLINE METALLIFERE

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale

## AMIATA GROSS.

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale

## COLLINE ALBEGNA

- ✓ Programmazione a prevalente matrice progettuale e per attività continuative
- ✓ Forte leadership esercitata dal Direttore, funzionale alla strutturazione dell'Ufficio di Piano

## ALTA VALDELSA

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative
- ✓ Cabina di regia formata dal Direttore della SdS, dallo staff di Direzione e dal Direttore della Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa

## SENESE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative
- ✓ Costituzione di un gruppo di lavoro, possibile nucleo per il futuro Ufficio di Piano (?)

## VdC SENESE

- ✓ Programmazione a esclusiva matrice progettuale e per prevalenti attività continuative
- ✓ Fragilità/Disabilità al centro degli obiettivi di Programmazione

## AMIATA SENESE

- ✓ Programmazione a esclusiva matrice progettuale e per prevalenti attività continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Fragilità/Disabilità al centro degli obiettivi di Programmazione

## VALDARNO

- ✓ Programmazione a prevalente matrice progettuale e per attività continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Obiettivi di programmazione su modelli integrati e di medicina di iniziativa; fragilità socio-economiche

## VdC ARETINA

- ✓ Programmazione ad esclusiva matrice progettuale e per azioni prevalentemente continuative
- ✓ Forte leadership esercitata dalla Direttrice di zona, funzionale alla definizione della Convenzione socio sanitaria e dell'Ufficio di Piano, ad oggi assenti

## ARETINA

- ✓ Programmazione di prevalente matrice progettuale e per azioni continuative – «trazione» AUSL

## CASENTINO

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative – «trazione» AUSL
- ✓ obiettivi di programmazione rivolti a un approccio di promozione di rete, con specifico riferimento al welfare di comunità.

## VALTIBERINA

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Confronto continuo e costante sul processo di Programmazione con la Conferenza dei Sindaci



# Grossetana

6 Comuni – ruolo di polo attrattore del capoluogo

108.573 abitanti

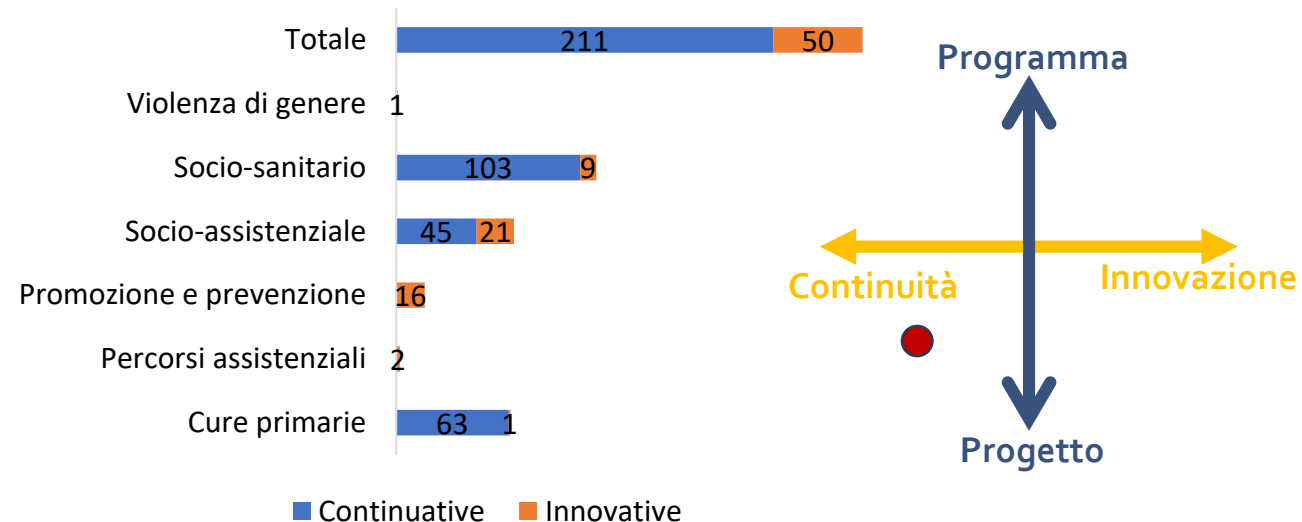
Materie assegnate alla SdS, in gestione diretta:

- **Sociosanitario: Anziani non autosufficienti e**  
**Disabilità**
- Socioassistenziale: Anziani, Disabili, Famiglia e minori,**  
**Marginalità, Immigrazione**

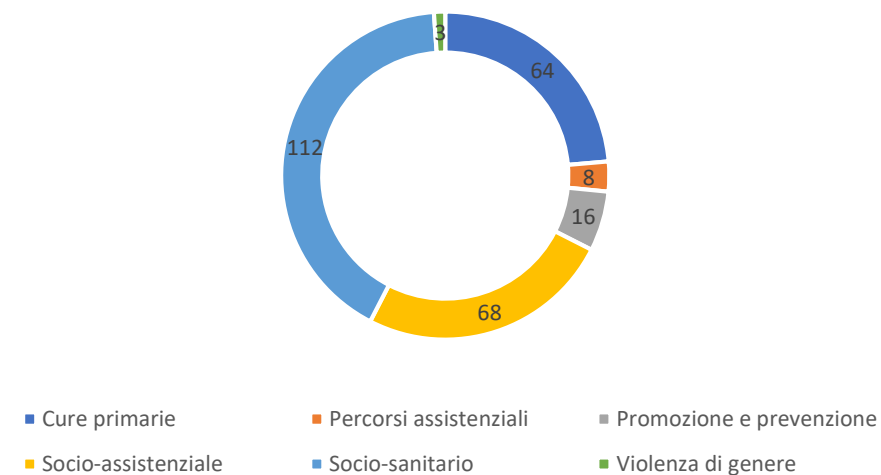
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale
- ✓ Accesso ai servizi trasversale alle diverse aree

## POA 2017 – 2018



Numero schede progetto per area di programmazione



# Colline Metallifere

6 Comuni – periferici e intermedi

44.665 abitanti

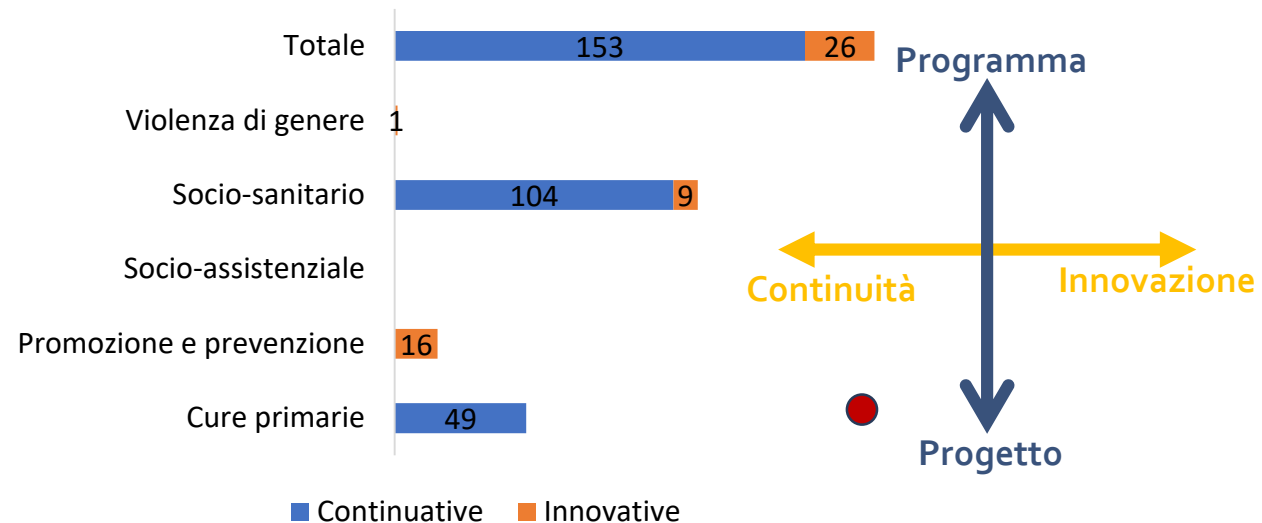
Materie assegnate alla SdS, in gestione diretta:

- Sociosanitario: Anziani non autosufficienti e Disabilità
- Socioassistenziale: Anziani, Disabili, Famiglia e minori, Marginalità, Immigrazione

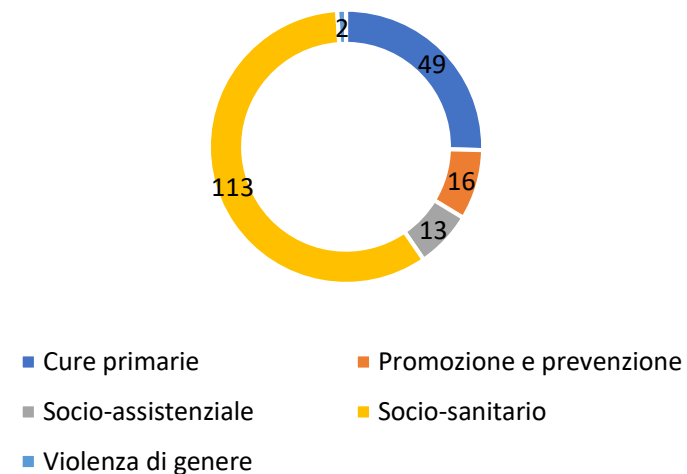
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Amiata Grossetana

8 Comuni – Tutti componenti unione comuni montani

18.766 abitanti

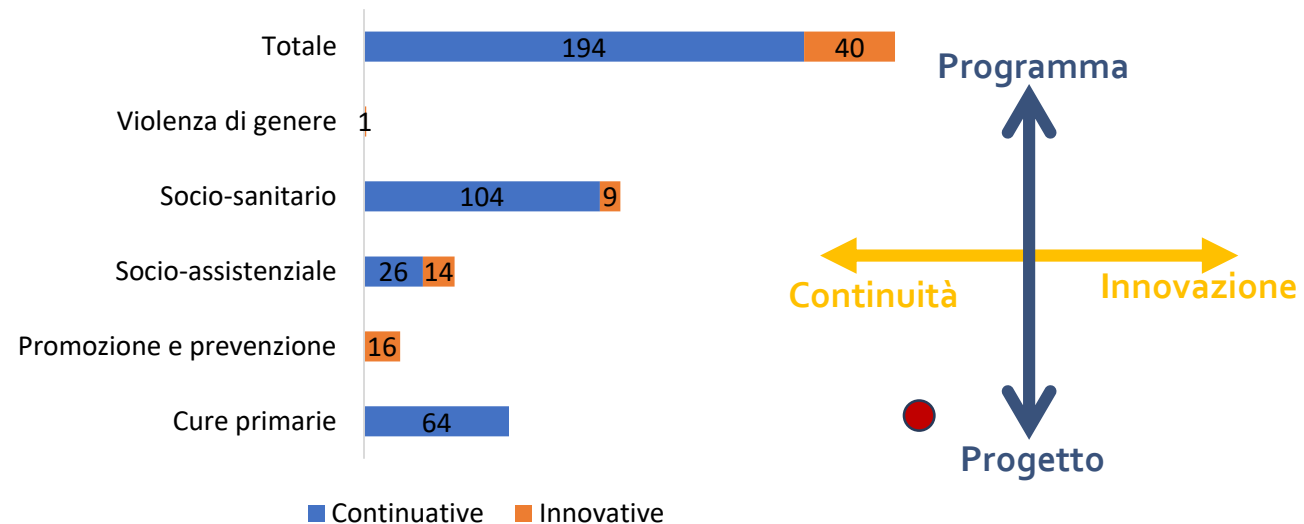
Materie assegnate alla SdS, tramite convenzione con l'AUSL:

- Sociosanitario: Anziani non autosufficienti e Disabilità
- Socioassistenziale: Anziani, Disabili, Famiglia e minori, Marginalità, Immigrazione

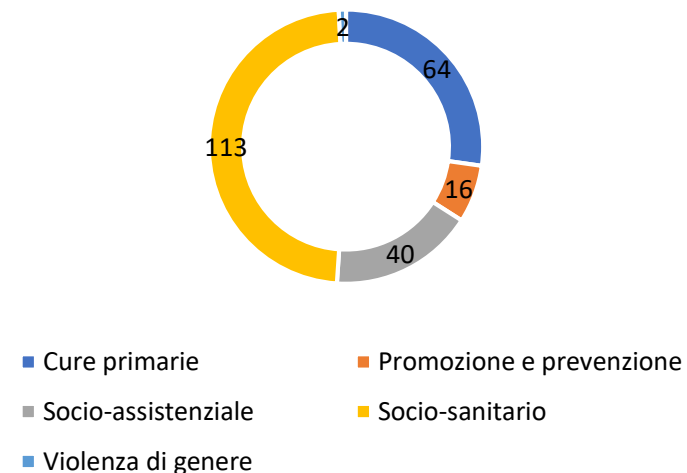
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione funzionale al processo di fusione
- ✓ Approccio programmatico analitico/progettuale

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Colline dell'Albegna

8 Comuni – Comuni collinari e Isola del Giglio

51.041 abitanti

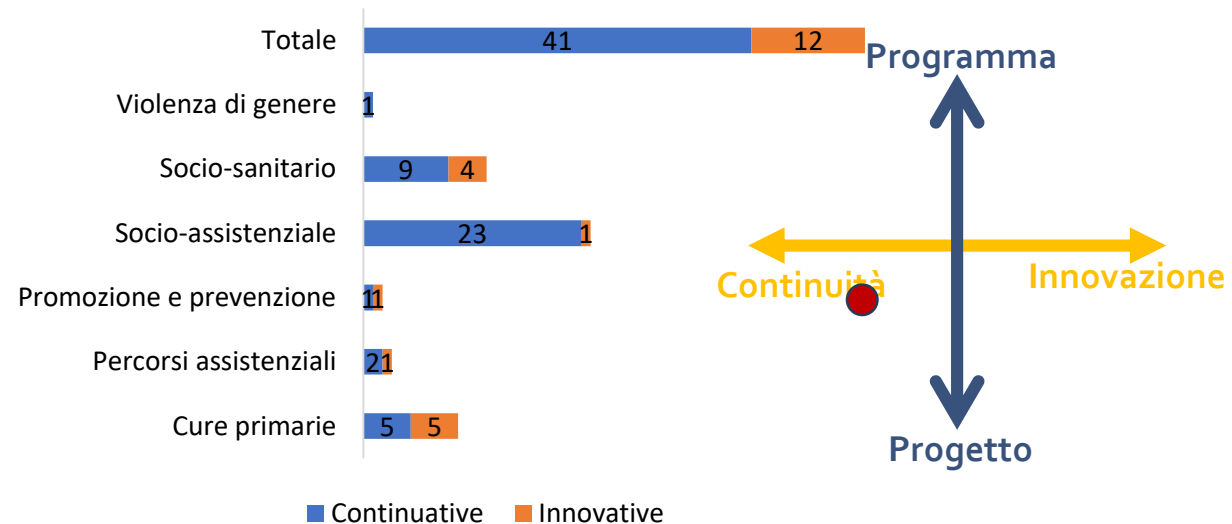
Convenzione Sociosanitaria

- È stata definita la ricognizione delle materie sociosanitarie assegnate alla convenzione con le risorse e il personale interessato.
- La gestione delle materie sociosanitarie riferita ai settori anziani e disabili, insieme al fondo per la non autosufficienza è assegnata alla azienda sanitaria locale.
- Non è stata attivata la gestione associata delle materie socioassistenziali

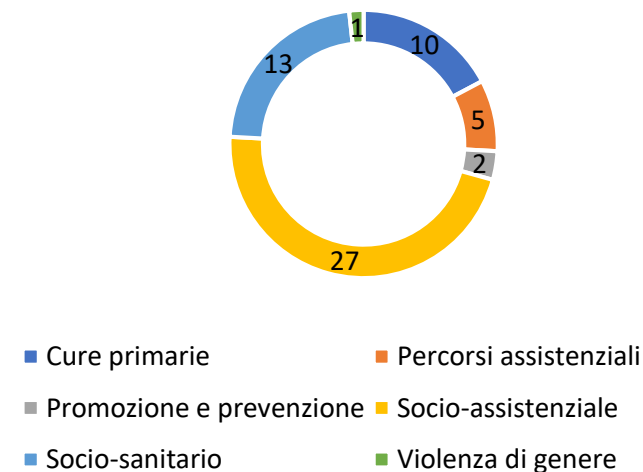
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice progettuale e per attività continuative
- ✓ Forte leadership esercitata dal Direttore, funzionale alla strutturazione dell'Ufficio di Piano

POA 2017 – 2018



Numero schede progetto per area di programmazione



Regione Toscana



# Alta Valdelsa

5 Comuni – centro geografico della Toscana

63.184 abitanti

Materie assegnate alla SdS, tramite convenzionamento con la

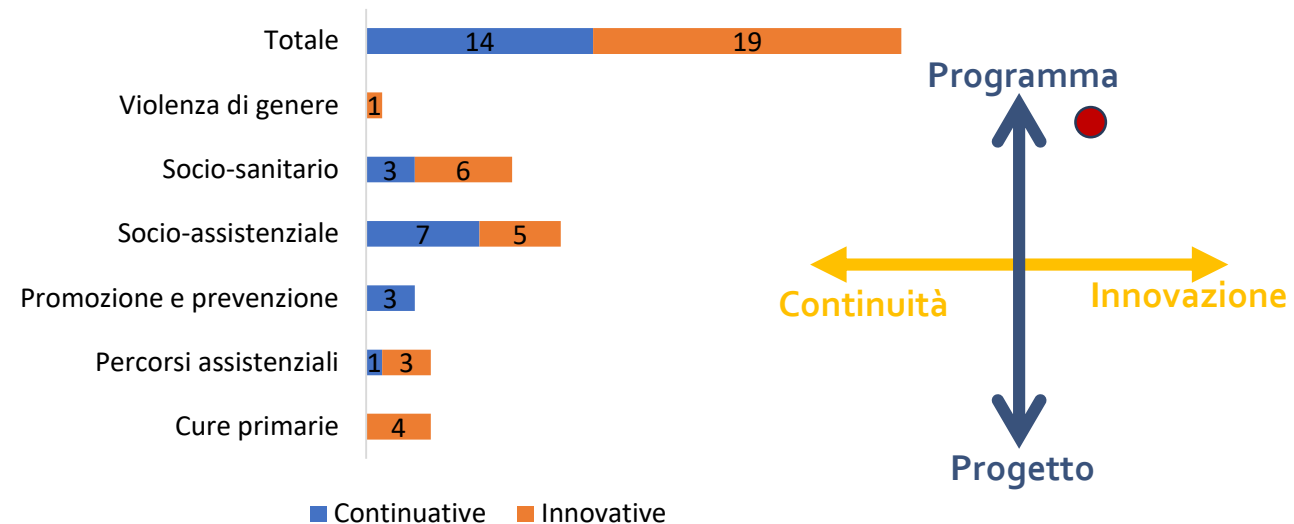
Fondazione Alta Valdelsa:

- **Sociosanitario:** Anziani non autosufficienti e Disabilità
- **Socioassistenziale:** Anziani, Disabili, Famiglia e minori, Marginalità

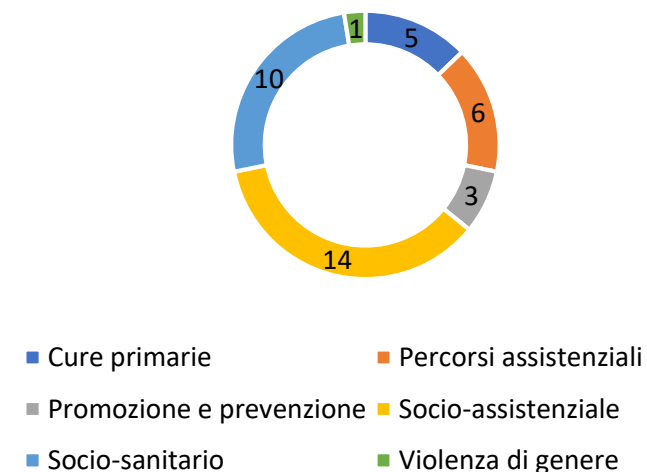
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative
- ✓ Cabina di regia formata dal Direttore della SdS, dallo staff di Direzione e dal Direttore della Fondazione Territori Sociali Alta Valdelsa

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



Regione Toscana



# Senese

15 Comuni – Tra gli ambiti zonali più estesi

121.354 abitanti

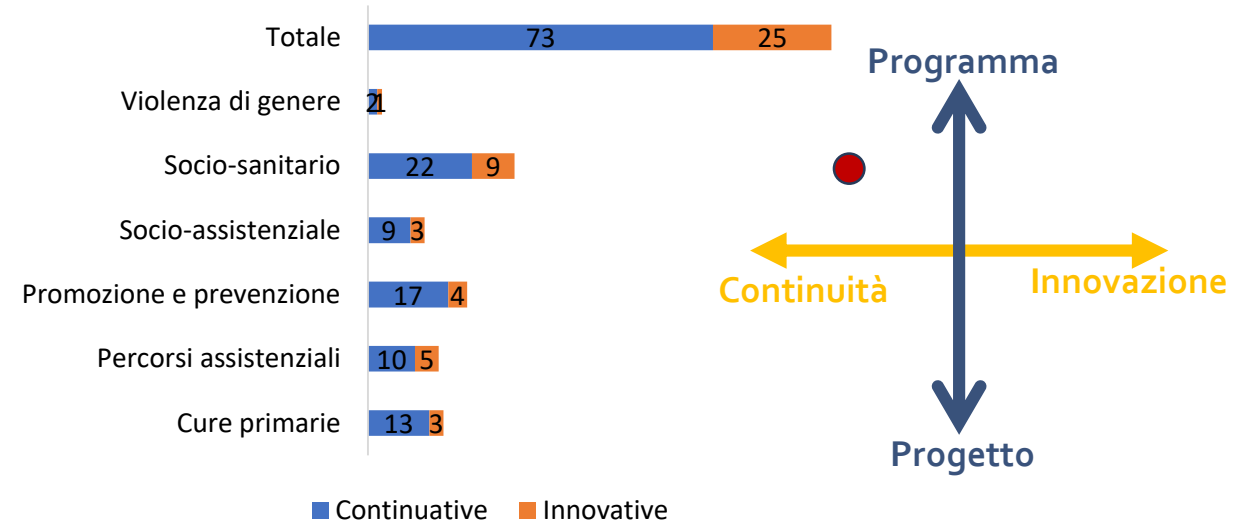
Materie assegnate alla SdS, in gestione diretta:

- Sociosanitario: Anziani non autosufficienti e Disabilità
- Socioassistenziale: Anziani, Disabili, Famiglia e minori, Marginalità, Immigrazione

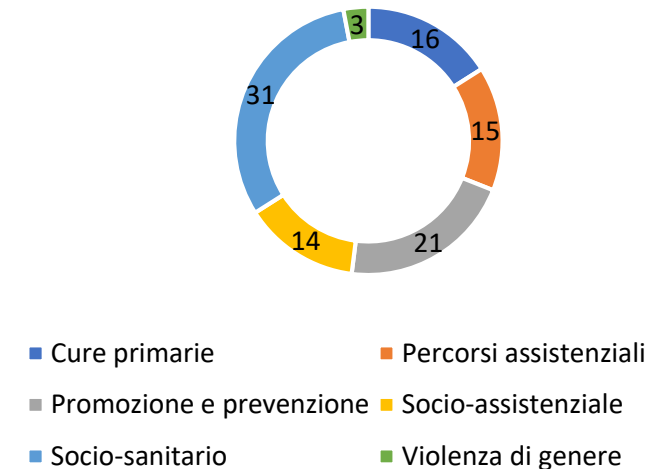
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative
- ✓ Costituzione di un gruppo di lavoro, possibile nucleo per il futuro Ufficio di Piano (?)

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Val di Chiana Senese

10 Comuni – Tutti componenti UdC Valdichiana Senese

62.114 abitanti

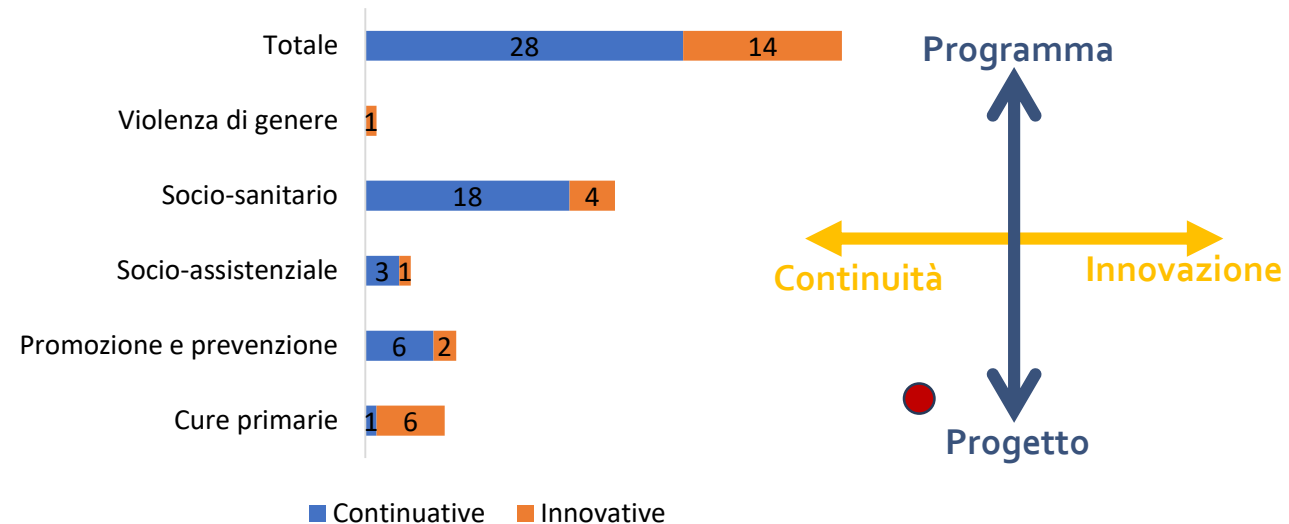
Materie assegnate alla SdS, in gestione diretta:

- Sociosanitario: Anziani non autosufficienti e Disabilità
- Socioassistenziale: Anziani, Disabili, Famiglia e minori, Marginalità, Immigrazione

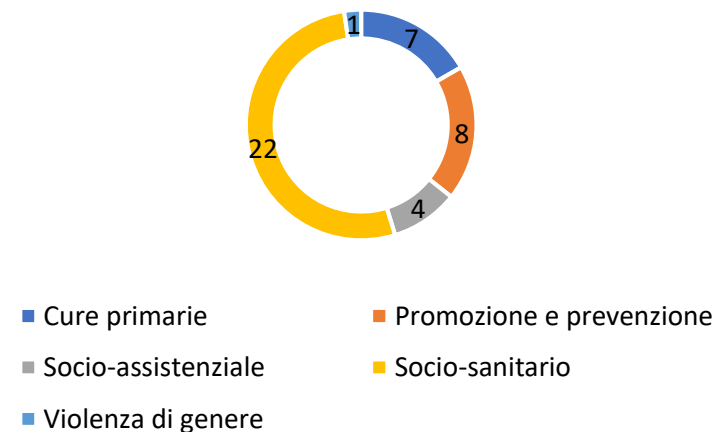
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a esclusiva matrice progettuale e per prevalenti attività continuative
- ✓ Fragilità/Disabilità al centro degli obiettivi di Programmazione

POA 2017 – 2018



Numero schede progetto per area di programmazione



# Amiata Senese

6 Comuni – dal versante senese dell'Amiata, alla Val d'Orcia

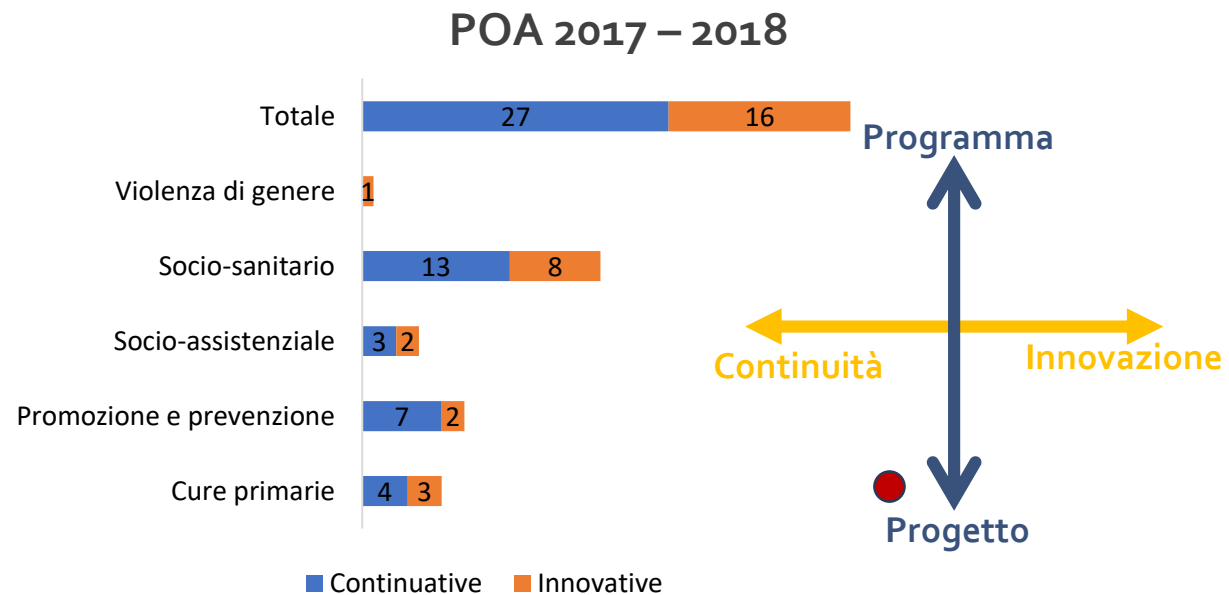
21.689 abitanti

La Società della salute è stata liquidata, la Convenzione

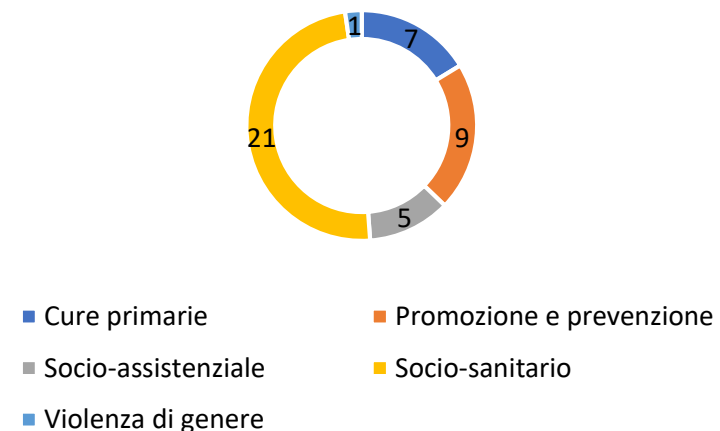
Sociosanitaria non è stata attivata in attesa della fusione con la Val di Chiana Senese.

## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a esclusiva matrice progettuale e per prevalenti attività continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Fragilità/Disabilità al centro degli obiettivi di Programmazione



Numero schede progetto per area di programmazione



# Valdarno

9 Comuni – Comuni intermedi e di cintura, organizzati in 2 UdC

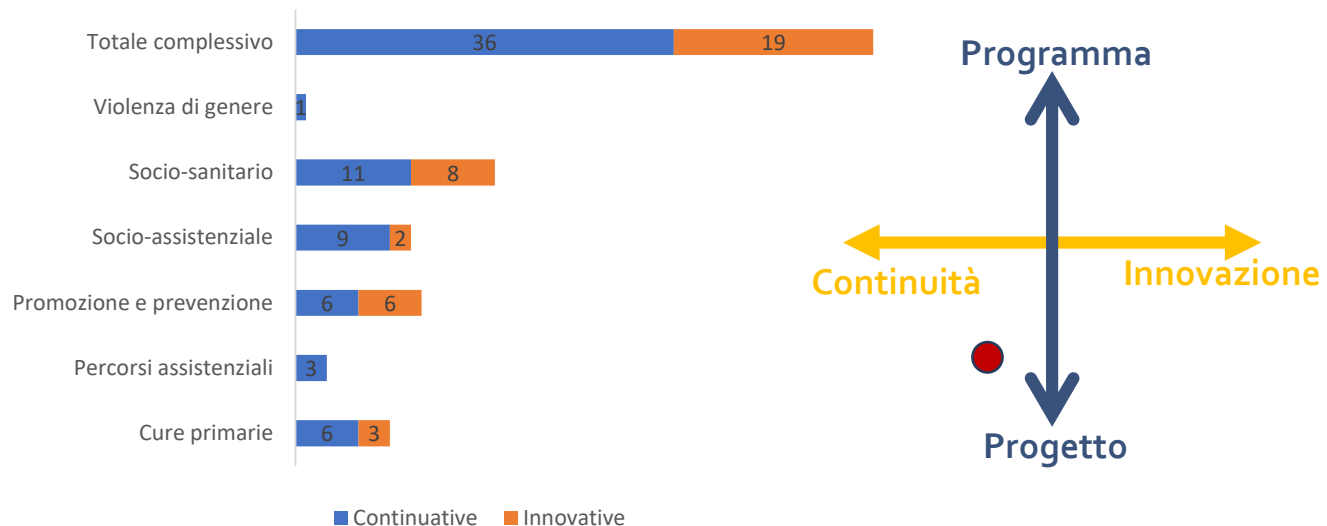
95.542 abitanti

La Convenzione Sociosanitaria non è stata attivata.

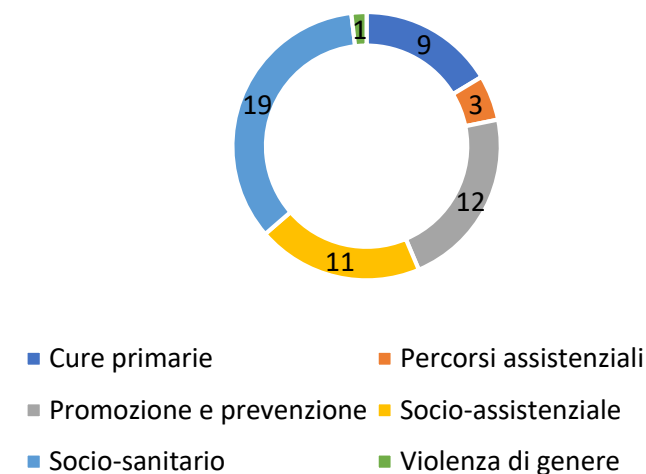
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice progettuale e per attività continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Obiettivi di programmazione su modelli integrati e di medicina di iniziativa; fragilità socio-economiche

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Val di Chiana Aretina

5 Comuni – ruolo di polo del Comune di Cortona

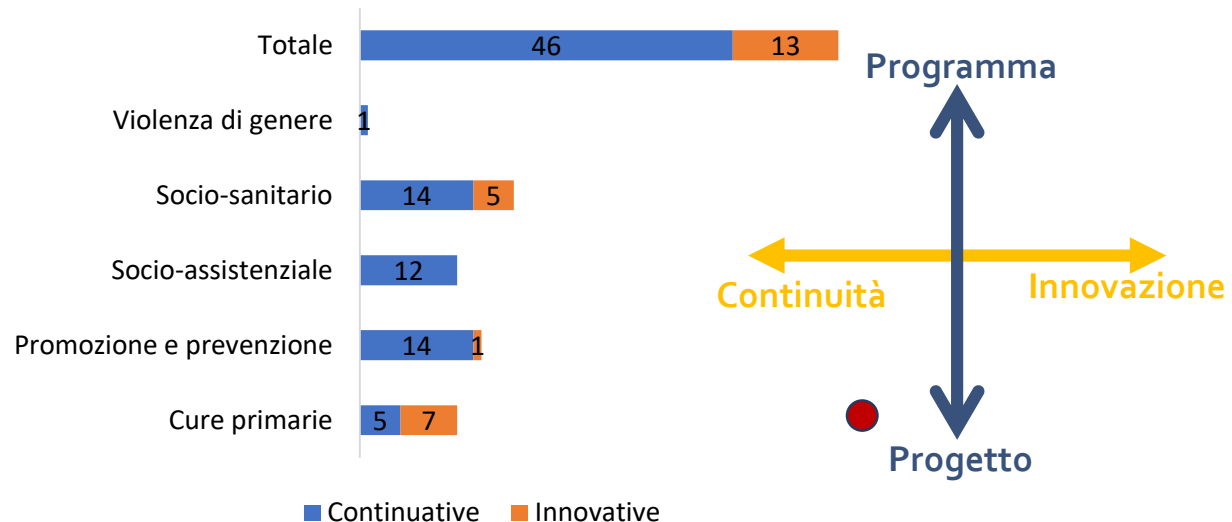
51.970 abitanti

La Convenzione Sociosanitaria è in fase di attivazione

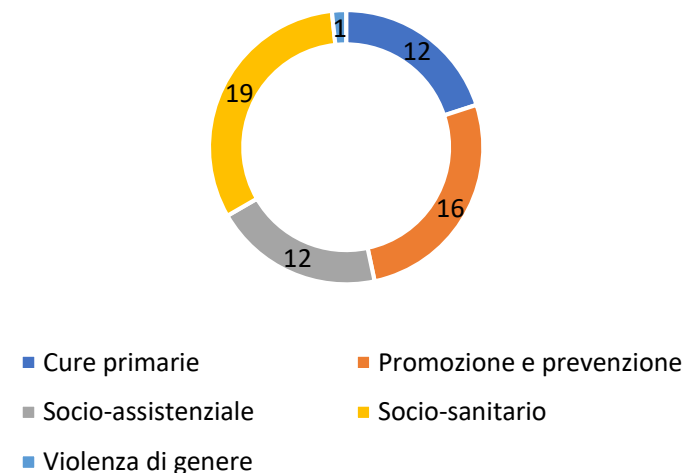
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione ad esclusiva matrice progettuale e per azioni prevalentemente continuative
- ✓ Forte leadership esercitata dalla Direttrice di zona, funzionale alla definizione della Convenzione socio sanitaria e dell'Ufficio di Piano, ad oggi assenti

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Aretina

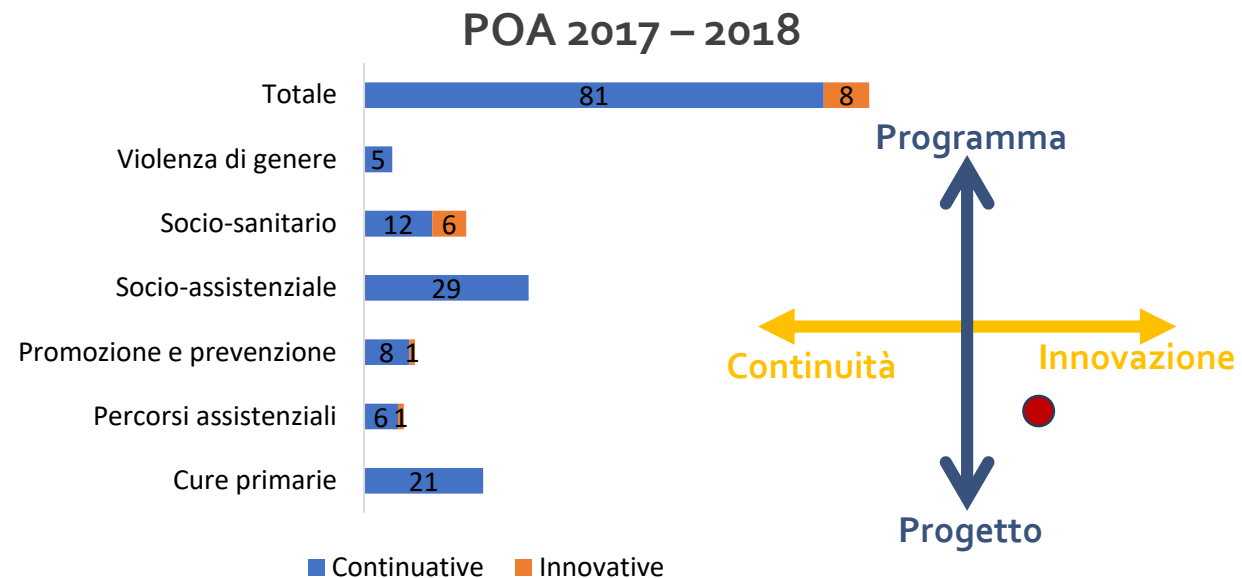
6 Comuni – Forte ruolo di polo attrattore del capoluogo

131.266 abitanti

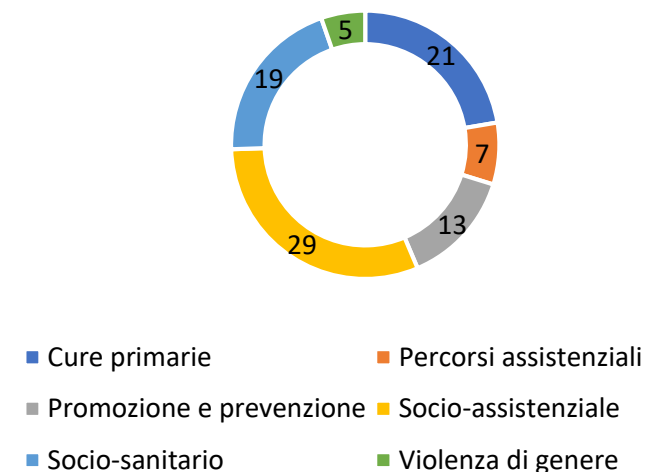
La Convenzione Sociosanitaria è stata sospesa

## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione di prevalente matrice progettuale e per azioni continuative – «trazione» AUSL



Numero schede progetto per area di programmazione



# Casentino

10 Comuni – UdC montani del Casentino + Bibbiena e

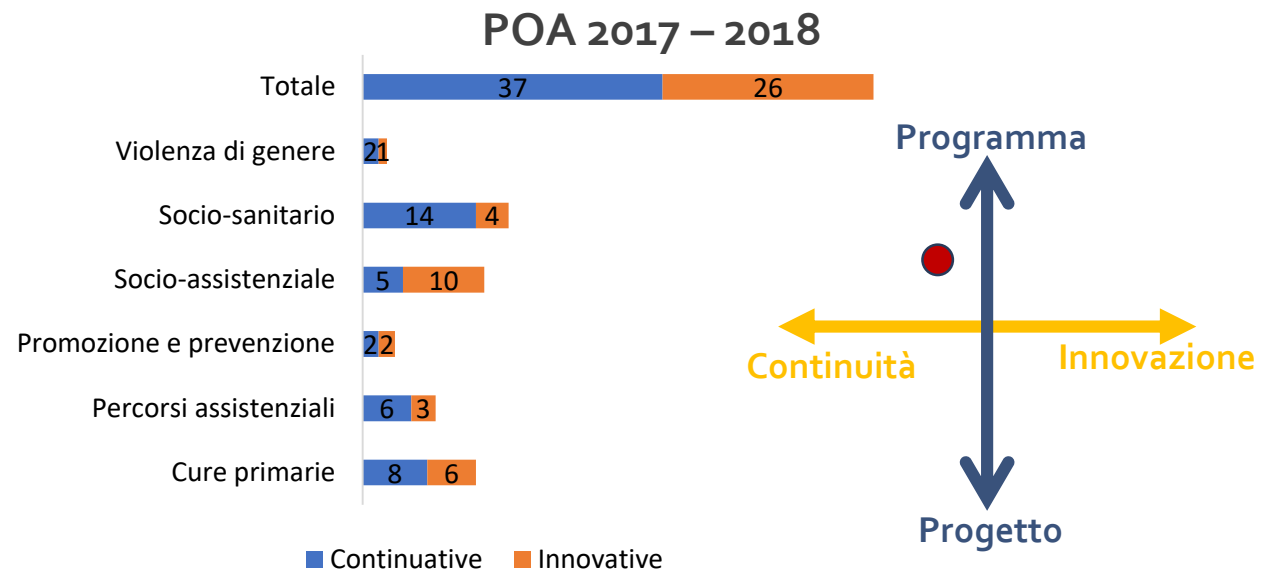
Pratovecchio Stia

35.356 abitanti

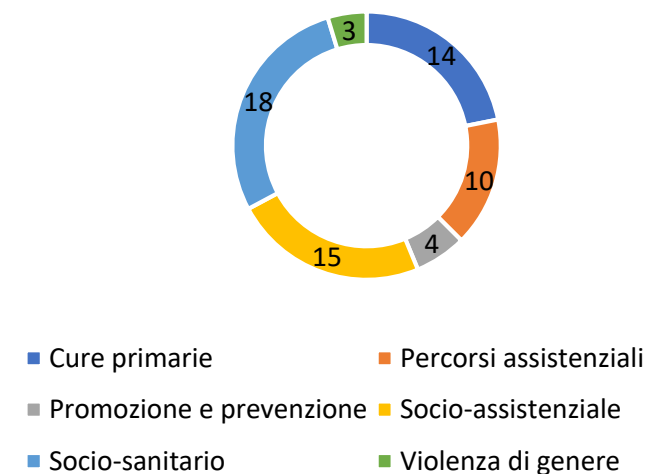
La Convenzione Sociosanitaria non è stata attivata.

## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni innovative – «trazione» AUSL
- ✓ obiettivi di programmazione rivolti a un approccio di promozione di rete, con specifico riferimento al welfare di comunità.



Numero schede progetto per area di programmazione



# Valtiberina

7 Comuni – UdC montani della Valtiberina toscana + Pieve

Santo Stefano

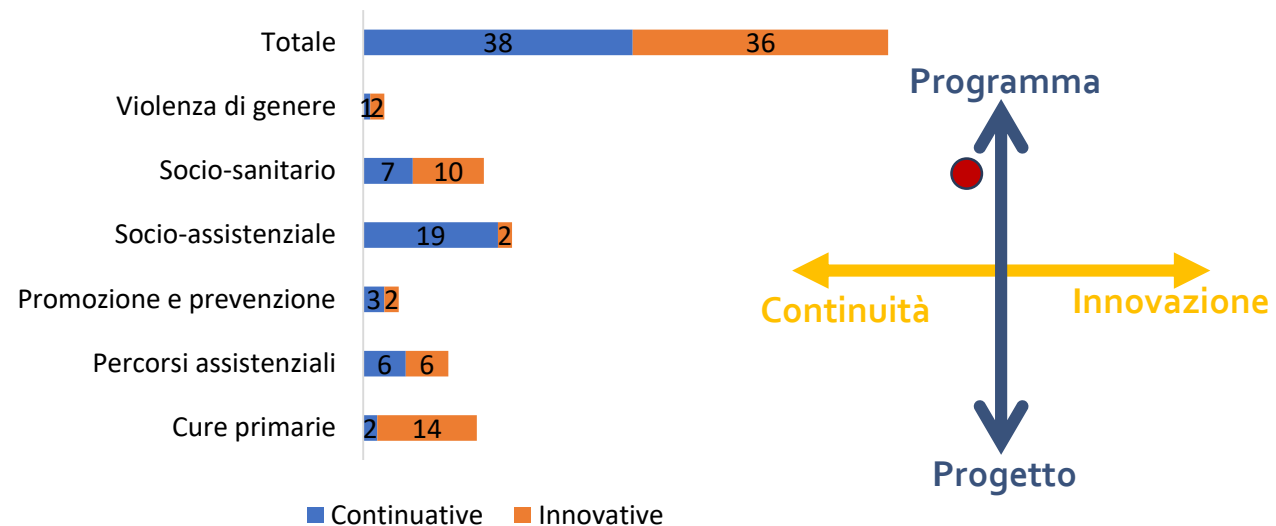
30.240 abitanti

La Convenzione Sociosanitaria non è stata attivata.

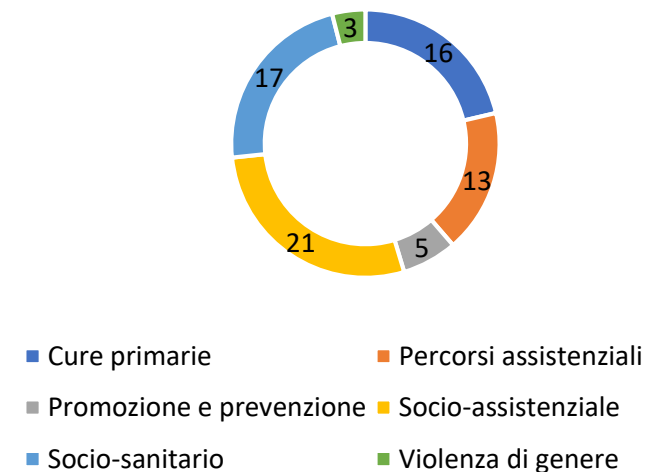
## NOTE DI INTERESSE

- ✓ Programmazione a prevalente matrice di programma e per azioni continuative – «trazione» AUSL
- ✓ Confronto continuo e costante sul processo di Programmazione con la Conferenza dei Sindaci

## POA 2017 – 2018



## Numero schede progetto per area di programmazione



# Le risorse programmate per il 2018

zona socio-sanitaria:	FONTI DI FINANZIAMENTO 2018 (valori in migliaia di euro)														
	AUSL Ordin.	AUSL Finaliz.	Sociali	FNA	FSR	Fondi Regionali Vincolati	Fondi Statali Vincolati	FSE	PON	POR	GAP	Finanz. Privati	da Altri Fondi	Compart. Utenti	Totale
Grossetana		35	249,3			601,1	459,1			150	578,1			508,8	2581,4
Colline Metallifere		35	14,6				125								174,6
Amiata Grossetana		35	14,6				125								174,6
Colline dell'Albegna			3732,4		25	93,4								29,6	3880,4
Alta Valdelsa			1149,2					242,8	541,9					67,8	2001,7
Senese	785,5		2895,4	2163,4	149	999,6	48		143,5				40	418	7642,4
Val di Chiana Senese						63,9			77	390,7			39		570,6
Amiata Senese	2,2	1250	525	266		299,9			70	82			39	201	2735,1
Valdarno	48,9	313	278			249,1			331		25,5		38	199,3	1482,8
Val di Chiana Aretina	182,8	2157,3	4594,1	685,6	234	3088,7		75	60,5	83,5			100	1431,7	12693,2
Aretina	2465,3		2975,1	5202,5		6850,7	115	276,7	227,8	130,5	45	13	5		18306,6
Valtiberina	2453,2	55,6	790,5	486,5		543,1			310	82,4	8,1		57,4		4786,8
Casentino	2141,5	280	1648,9	653,2	138,7		40,3	96,5					6	336,9	5342
Area Vasta Sud Est	8079,4	4160,9	18867,1	9457,2	546,7	12789,5	912,4	691	1911,7	1347,2	78,6	13	833,2	2684,3	62372,2

# Completezza ed estensione della programmazione operativa zonale

## Profilo di salute e Profilo dei servizi

- Indicatori di salute – Dotazioni dell'ambito zonale
- Evidenze – Criticità
- Obiettivi della programmazione

## Programmazione Strategica e Programmazione Operativa

- Programmazione pluriennale
- Programmazione operativa annuale
- Campo di applicazione
- Contenuti

## Budget Integrato di Programmazione

- Risorse Sanitarie
- Risorse Comunali
- Compartecipazioni
- Fondi finalizzati
- Altri fonti



# Integrazione dei programmi tra i diversi settori di programmazione

## Integrazione tra Settori

- Sanità Territoriale 19
- Sociosanitario 6+2
- Socioassistenziale 6
- Promozione e Prevenzione
- Violenza di genere

## Integrazione tra Processi

- PTDA
- Processi assistenziali integrati
- Processi amministrativi, contabili, del personale



## **Svolgimento del focus**

Le possibili chiavi di miglioramento?



# GRUPPO FOCUS B

## Gli Uffici di Piano come infrastruttura di zona

- Ruolo, funzioni e strutturazione dell'ufficio di piano
- Rapporto con le strutture organizzative aziendali e comunali
- Rapporto con i processi amministrativi e contabili degli enti
- Rapporto con i decisori (Conferenza dei sindaci; Direzione Aziendale; ecc.)
- Rapporto con i soggetti esterni (Organizzazioni terzo settore; Organizzazioni sindacali; ecc.)
- Possibilità di usufruire di sistemi informativi zionali e dotazioni informatiche

# Articolazione del Focus: due macro-temi

Livello di strutturazione dell'Ufficio di Piano

Livello dei processi dell'Ufficio di Piano



# Svolgimento del focus

**1° Step: Strutturazione dell'ufficio di piano**

**2° Step: Le strutture organizzative**

**3° Step: Rapporti e dotazioni**



# Svolgimento del focus

→ 1° Step: Aspetto organizzativo



# **Livello di strutturazione dell'ufficio di piano**

Aspetto organizzativo

Dotazione di personale

Formalizzazione dell'ufficio di piano



# Ruolo, funzioni e strutturazione dell'ufficio di piano

## Legge 40 – Sanità

- UdP e Conferenza Aziendale (art.12, c. 7)
- UdP e Zona-distretto (art. 64 bis, c. 5)

## Legge 41 – Sociale

- UdP e Piano d'inclusione zonale (art. 29, c.7)
- UdP e Conferenza zonale dei sindaci (art. 35, c.3)

## Convenzione Sociosanitaria

- UdP e funzioni di programmazione e controllo (art.15, c.3)

# Svolgimento del focus

→ 2° Step: Le strutture organizzative



# Rapporto con le strutture organizzative aziendali e comunali

## Strutture aziendali

- U.F. Territorio
- U.F. Medicina Generale
- U.F. Materno-Infantile
- U.F. Salute Mentale
- U.F. Dipendenze
- U.F. Servizio Sociale e Integrazione
- Dipartimento Riabilitazione
- Dipartimento della Prevenzione
- Strutture Amministrative, tecniche e contabili

## Strutture comunali

- Strutture comuni singoli
- Strutture comuni associati
- Strutture Amministrative, tecniche e contabili

# Rapporto con i processi amministrativi e contabili degli enti

## Processi amministrativi

- Regolamento di funzionamento della conferenza zonale
- Regolamento del processo di programmazione
- Regolamento di accesso ai servizi
- ....

## Processi contabili

- Formulazione dei budget sanitari
- Formulazione del bilancio della SdS/Convenzione
- Formulazione dei DUP
- ....



# Svolgimento del focus

→ 3° Step: Rapporti e dotazioni



# Rapporto con i decisori

Conferenza dei sindaci

Direzione Aziendale

Consigli Comunali

Unione Comunali



# Rapporto con i soggetti esterni

Enti del terzo settore

Organizzazioni della cittadinanza attiva

Organizzazioni sindacali

→ Eventi di partecipazione



# Possibilità di usufruire di sistemi informativi zonalì e dotazioni informatiche

Dotazioni zonalì hardware

Dotazioni zonalì Sistemi Informativi

Flussi Informativi

Sistema web di raccolta dei POA



## **Svolgimento del focus**

Le possibili chiavi di miglioramento?



# Ruolo, funzioni e strutturazione dell'ufficio di piano

## □ L.R. 40/2005 Sistema sanitario regionale

- Art. 12, comma 7: 'Le conferenze aziendali dei sindaci e le conferenze zonali dei sindaci sono supportate, nell'esercizio delle loro attività, dall'insieme degli uffici di piano di livello zonale ...'
- Art. 64 Bis, comma 5: 'Il direttore di zona, per le funzioni relative alla programmazione unitaria per la salute e per quelle relative all'integrazione sociosanitaria, è coadiuvato da un apposito ufficio di piano costituito da personale messo a disposizione dai comuni e dall'azienda unità sanitaria locale. L'ufficio di piano supporta anche l'elaborazione del piano di inclusione zonale ...'

## □ L.R. 41/2005 Diritti di cittadinanza sociale

- Art. 29, comma 7: '... Il PIZ è elaborato dall'ufficio di piano zonale di cui all'articolo 64, comma 8, della l.r. 40/2005.'
- Art. 35, comma 3: 'Per l'elaborazione degli atti della programmazione locale, la conferenza può avvalersi delle strutture dei comuni oppure dell'ufficio di piano di cui all'articolo 64, comma 8, della l.r. 40/2005...'

## □ Convenzione Sociosanitaria (delibera regionale)

- Art. 15, comma 3: 'L'ufficio di piano costituisce l'elemento tecnico che supporta l'intero processo di programmazione così specificato:
  - a. elaborazione degli strumenti di programmazione;
  - b. monitoraggio continuo dei risultati raggiunti;
  - c. valutazione contabile verso cui esercita funzioni consuntive e non vincolanti.'