



**GRUPPO  
SAILPOST**  
Per Anci

Sailpost S.p.A.  
Via del Fischione, 19  
56019 Migliarino Pisano (PI)





## CHI SIAMO

Sailpost S.p.A. è una società che opera da oltre venti anni nel settore della logistica.

Nasce nel 2000 con il nome di Citypost e attraverso il brand Sailpost, sviluppa la sua Rete Postale in franchising. Nel 2021 Citypost cambia il nome in Sailpost S.p.A. con l'obiettivo di uniformarsi al brand del franchising e delle altre linee di business legate alla logistica.

Oggi il Network postale Sailpost conta oltre 140 Agenzie postali e più di 270 Punti Posta all'interno di attività commerciali in tutta Italia.

Con l'obiettivo di ampliare la sua rete distributiva e aprirsi maggiormente ad opportunità in ambito logistico ed e-commerce, Sailpost acquisisce a luglio 2018 il 100% di Hermes Italia, corriere nazionale, che nel 2020 cambia nome in HR Parcel.

Grazie alle due reti, oggi Sailpost può vantare un network di distribuzione sia postale che di corriere, coprendo tutto il territorio nazionale rispondendo alle diverse esigenze dei Clienti.

**+20**

ANNI DI  
ESPERIENZA

**800**

DIPENDENTI E  
COLLABORATORI  
DEL NETWORK

**60.1** MLN

FATTURATO  
2022

**2000**

VEICOLI

- Autorizzazione Generale **1340/2003** per posta sopra i 2 kg e pacchi da 20 a 30 kg, pony express, raccomandate urgenti, consegna con data e ora certa e altri servizi a valore aggiunto
- Licenza individuale **327/2003** per raccomandate, assicurate, posta fino a 2 kg, pacchi fino a 20 kg
- Licenza individuale speciale **A1/2019** per notificazioni a mezzo posta degli atti giudiziari e delle multe
- Certificazioni: EN ISO 9001:2008 e ISO IEC 27001:2013.

## LICENZE POSTALI E CERTIFICAZIONI

min.300.COM.REGISTRO UFFICIALE N. 0136353.12-11-2021



*Ministero dello Sviluppo Economico*

DIREZIONE GENERALE PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA, DI RADIODIFFUSIONE E POSTALI  
Divisione VI - SERVIZI POSTALI

DGSCERPVLIC/327/2003  
DGSCERPVLSPAL/5/2019  
DGSCERPVIAT/G/1340/2003

Sailpost S.p.A.  
Via del Fischione, 19  
Frazione: Migliarino  
56019 VECCHIANO (PI)  
sailpost@pec.shet.it

OGGETTO: Licenza individuale n. 327/2003, licenza speciale n. A1/2019, autorizzazione generale n. 1340/2003. Variazione denominazione.

Preso atto di quanto comunicato a mezzo email del 12/05/2021 in merito alla variazione in oggetto, si attesta che la licenza individuale n. 327/2003, del 25/09/2003, la licenza speciale A1 n. 5/2019 del 05/03/2019 e l'autorizzazione generale n. 1340/2003, devono intendersi rilasciate alla "Sailpost S.p.A." con sede legale in Via del Fischione, 19 - frazione: Migliarino - 56019 Vecchiano (PI).

Il presente documento costituisce parte integrante della suddette licenze.  
Cordiali saluti.

IL REGGENTE

# LA RETE POSTALE



**Sailpost è il primo operatore postale  
in franchising in Italia.**

Sailpost si avvale di una rete logistica, costituita da:

- **Uffici operativi Sailpost** (Agenzie affiliate e Distributori convenzionati)
- **Punti Posta** (corner postali per il deposito e il ritiro delle giacenze)
- **CSR** (Centri Servizi deputati alla raccolta e allo smistamento degli invii)
- **Rete commerciale** direzionale e locale.



**140**

UFFICI  
POSTALI



**270**

PUNTI  
POSTA



**40k**

CLIENTI



**70%**

ITALIANI  
RAGGIUNTI



Sailpost svolge un ruolo di coordinamento mediante regole vincolanti sull'operatività dei servizi e sull'organizzazione unitaria del network.

Sono pertanto in carico a Sailpost le attività di:

- **Progettazione e consulenza** per l'allestimento dell'Ufficio postale
- **Messa a punto di prodotti/servizi** per il mercato postale
- **Sviluppo e manutenzione del software** per la gestione operativa
- **Definizione delle procedure** dell'Ufficio postale e dei servizi
- **Erogazione di corsi di formazione** del personale tecnico e commerciale
- **Fornitura dei servizi di assistenza tecnico-operativa**
- **Fornitura servizi di logistica** per la interconnessione tra gli Uffici postali della rete Sailpost.

#### Tipologia di nodo logistico

Ufficio postale (Agenzia)

Punto Posta ( punto di giacenza)

#### Logo distintivo



## ORGANIZZAZIONE E BRANDING



## **Cos'è un Punto Posta?**

*È un punto di Giacenza presso un negozio pre-esistente (cartoleria, tabaccaio, accessori per telefonia..) per posta tracciata (raccomandate) e soprattutto Atti Giudiziari e Multe (le cosiddette Buste Verdi) che il Postino Sailpost non è riuscito a consegnare al destinatario.*

## **In cosa consiste l'attività del Punto Posta?**

*Il Punto Posta riceverà da un incaricato Sailpost le buste il Postino non è riuscito a consegnare al destinatario. Si tratta di conservarle e attendere l'arrivo del destinatario per il ritiro.*



**Abbiamo già una fitta rete di Punti Posta ma, in base alle necessità dell'Ente, siamo pronti ad aprirne velocemente altri**



L'operatività di ognuno dei nodi del circuito è interamente governata dal software proprietario **SailNet** mediante funzionalità che consentono di effettuare in maniera controllata gli step delle procedure:

- Accettazione
- Ciclo del recapito ultimo miglio
- Registrazione degli esiti e dei resi cartacei.

**SailNet** permette inoltre di:

- **Tracciare il singolo invio raccomandato** in tutti gli stati intermedi e negli esiti finali di recapito
- **Monitorare e controllare i flussi**, dall'accettazione al reso al mittente
- **Fornire una reportistica per il cliente** tramite l'accesso a pannelli web



## Posta Massiva Sailpost

- Consegna tramite immissione nella cassetta postale del destinatario
- Registrazione dell'esito di recapito mediante sistema di recapito con Data e Ora Certa
- Registrazione, sulla busta, e sul sistema informativo della causale di mancato recapito
- Livelli di servizio:

|                                                                                                 |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Tempi di conclusione dell'attività di <b>recapito</b> dall'accettazione                         | Entro 7 gg lavorativi |
| Tempi di conclusione dell'attività di <b>restituzione dei plichi</b> di posta massiva semplice. | Entro 6 gg lavorativi |

POSTA  
MASSIVA SAILPOST



## Posta Raccomandata RR Sailpost

- Consegna al destinatario con acquisizione sul registro di recapito e sulla ricevuta di ritorno (RR); della firma del destinatario o di persona abilitata/delegata
- In caso di assenza del destinatario si attiva il servizio di giacenza con deposito della busta per la durata di 30 gg, presso i Punti di Giacenza Sailpost
- In caso di impossibilità di recapito, viene riportata sul registro di consegna e sulla busta la causale della mancata consegna
- Livelli di servizio:

|                                                                                                                                                                               |                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Tentativo di <b>recapito</b> dall'accettazione per ordini di lavorazione <b>fino a 10.000 pezzi</b>                                                                           | Entro 6 gg lavorativi |
| Tentativo di <b>recapito</b> dall'accettazione per ordini di lavorazione <b>oltre 10.000 pezzi</b>                                                                            | Entro 9 gg lavorativi |
| Per i plichi recapitati, <b>restituzione al consolidatore della ricevuta di ricevimento</b> , dalla data di consegna                                                          | Entro 5 gg lavorativi |
| Per le raccomandate non recapitate <b>trasmissione al consolidatore dell'attestazione di compiuta giacenza</b> , dalla data di perfezionamento della compiuta giacenza stessa | Entro 7 gg lavorativi |
| Per le raccomandate non recapitate per destinatario sconosciuto o non reperibile <b>trasmissione al consolidatore dei plichi cartacei non consegnati</b> .                    | Entro 5 gg lavorativi |



POSTA  
RACCOMANDATA

Gli esiti rilevati per la consegna della posta raccomandata vengono acquisiti sul sistema informativo SailNet, aggiornati e resi disponibili su:

- Sistema di tracking pubblico
- Pannelli di monitoraggio della funzione interna di controllo qualità
- Pannelli web di consultazione messi a disposizione del cliente.

## Posta Raccomandata RR Sailpost ex art. 140 cpc

- Consegna al destinatario con acquisizione sul registro di recapito e sulla ricevuta di ritorno (RR); della firma del destinatario o di persona abilitata/delegata;
- In caso di assenza del destinatario si attiva il servizio di giacenza con deposito della busta per la durata di 30 gg, presso i Punti di Giacenza Sailpost, e, in caso di mancato ritiro entro i primi 10 gg, restituzione della cedola RR al mittente
- In caso di impossibilità di recapito, viene riportata sul registro di consegna e sulla busta la causale della mancata consegna
- Livelli di servizio:

|                                                                                                                                                                                                                                                    |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Tentativo di <b>recapito</b> dall'accettazione per ordini di lavorazione <b>fino a 10.000 pezzi</b>                                                                                                                                                | Entro 6 gg lavorativi |
| Tentativo di <b>recapito</b> dall'accettazione per ordini di lavorazione <b>oltre 10.000 pezzi</b>                                                                                                                                                 | Entro 9 gg lavorativi |
| Per i plichi recapitati, <b>restituzione al consolidatore della ricevuta di ricevimento.</b>                                                                                                                                                       | Entro 5 gg lavorativi |
| <b>Consegna al Consolidatore</b> sulla base delle modalità operative da questi indicate all'interno del Piano delle Attività <b>dei plichi recapitati mediante compiuta giacenza</b> e la relativa documentazione, dalla data di compiuta giacenza | Entro 7 gg lavorativi |
| <b>Consegna al Consolidatore</b> sulla base delle modalità operative da questi indicate all'interno del Piano delle Attività <b>dei plichi non recapitati</b> e la relativa documentazione, dalla data di compiuta giacenza                        | Entro 5 gg lavorativi |

POSTA  
RACCOMANDATA ex art.  
140 cpc

Gli esiti rilevati per la consegna della posta raccomandata vengono acquisiti sul sistema informativo SailNet, aggiornati e resi disponibili su:

- Sistema di tracking pubblico
- Pannelli di monitoraggio della funzione interna di controllo qualità
- Pannelli web di consultazione messi a disposizione del cliente.

## Atto Giudiziario Sailpost

- Recapito conforme alle modalità prescritte dalla legge 890/82, e dalle Delibere AGCOM: 78/23/CONS – Regolamento sulla Licenza Speciale: requisiti e obblighi dell'operatore; 285/2018 – Modelli di Buste e Moduli da utilizzare
- Recapito di eventuali comunicazioni connesse, CAN e CAD, che possono attivarsi nei casi stabiliti dalla legge
- Impiego di personale formato e abilitato nel rispetto delle Linee Guida emesse dal Ministero di Giustizia
- Livelli di servizio:

|                                                          |                                                                                            |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tempi svolgimento dell' <b>attività di notificazione</b> | Entro 5 gg lavorativi per il 90% degli invii; entro 7 gg lavorativi per il 98% degli invii |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

## ATTI GIUDIZIARI



Sailpost, in qualità di capogruppo della Rete in franchising, ha ottenuto la licenza speciale nazionale di tipo A1 che consente alle Agenzie di effettuare le notifiche sia degli atti giudiziari che delle contravvenzioni a livello nazionale.

Sailpost gestisce anche la notifica «mezzo messo» secondo le regole del Codice di Procedura Civile.

## Notifiche a mezzo messo Sailpost (Comune di Firenze e Provincia di Pistoia)

- Servizi di notifica tramite Messo sono svolti in conformità a quanto previsto dagli art. 137 e seguenti del C.p.C. Per questo tipo di servizio, il personale Sailpost è appositamente nominato «Messo Notificatore» dall'Amministrazione
- Il Messo, nello svolgimento della sua attività di notifica, compilerà la relata, nella quale verranno attestati i fatti compiuti e avvenuti in sua presenza, le modalità di consegna, le dichiarazioni eventualmente ricevute, i soggetti a cui la busta e/o le buste sono state consegnate.
- Livelli di servizio:

|                                                                                                                                                                         |                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Esecuzione di almeno 2 tentativi di consegna, dalla data di accettazione del materiale                                                                                  | Entro 8 gg lavorativi  |
| Se necessario, esecuzione della notifica mediante deposito, successivamente al secondo tentativo di notifica                                                            | Entro 10 gg lavorativi |
| Completamento di tutte le attività di notifica o esaurimento delle le attività che hanno esito diverso dalla notifica, successivamente al secondo tentativo di notifica | Entro 20 gg lavorativi |
| Invio al Consolidatore di tutta la documentazione relativa alle attività di notifica svolte, dalla conclusione delle attività.                                          | Entro 5 gg lavorativi  |

## NOTIFICHE MEZZO MESSO



Sailpost, in qualità di capogruppo della Rete in franchising, ha ottenuto la licenza speciale nazionale di tipo A1 che consente alle Agenzie di effettuare le notifiche sia degli atti giudiziari che delle contravvenzioni a livello nazionale.

Sailpost gestisce anche la notifica «mezzo messo» secondo le regole del Codice di Procedura Civile.



## Perché scegliere i servizi Sailpost

- **Grande elasticità nell'adattarsi alle specifiche esigenze del Cliente** in termini di integrazioni e rendicontazioni
- **Servizi di supporto al cliente** per qualsiasi problematica di tipo commerciale e tecnico-operativo
- **Tracciatura degli stati e degli esiti di:**
  - Prodotti di posta ordinaria massiva
  - Prodotti a firma con finalità di reportistica e monitoraggio dei livelli di servizio
- **Gestione dinamica del reso** per la messa a disposizione in tempi congrui degli esiti cartacei della consegna e della notifica
- **Presenza capillare sul territorio** mediante strutture con attitudine e formazione rivolte alla gestione del cliente Ente della PA





## CONTATTI

### **Sailpost S.p.A.**

Via del Fischione, 19  
56019 Migliarino Pisano (PI) ITALY  
Ph: +39 050 8008725

[www.sailpost.it](http://www.sailpost.it)  
[info@sailpost.it](mailto:info@sailpost.it)

Seguici su

